



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 7 do oferty

Umowa nr/DEG/2015

zawarta w dniu w pomiędzy:

SP ZOZ Szpitalem Psychiatrycznym z siedzibą w Toszku przy ul. Gliwickiej 5, REGON 000293114, NIP 969-09-46-632, działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000044032, reprezentowanym przez:

dr n. med. Anna Rusek - Dyrektor Szpitala

inż. Erwin Janysek - Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Eksploatacyjnych

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w przy ul., ...-... .. wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez, pod nr KRS, o kapitale spółki w wysokości, zł, REGON....., zarejestrowanym podatnikiem VAT, NIP,

/ , prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w , na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej nr, REGON, zarejestrowanym podatnikiem VAT, NIP, zwaną/ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/nym przez: zwanych łącznie „Stronami”

w wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z 29.1.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.; zwanej dalej „Pzp”) pn. zapewnienie dostępu do usług publicznych (platformy usług elektronicznych) - w ramach działania 2.2 zgodnie z wytycznymi Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego - poprzez **Wprowadzenie nowoczesnego systemu informatycznego oraz e-usług w SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku celem podniesienia jakości i dostępności usług medycznych**, zawarto umowę o następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Celem niniejszej Umowy jest realizacja Projektu pn.: Wprowadzenie nowoczesnego systemu informatycznego oraz e-usług w SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku celem podniesienia jakości i dostępności usług medycznych”, nr UDA - RPSL.02.02.00-00-036/12-00 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 - 2013. Priorytet II „Społeczeństwa Informacyjne” Działanie 2.2 „Rozwój elektronicznych usług publicznych.”
2. Realizacja zamówienia odbywa się na podstawie złożonego projektu i podpisanej umowy o dofinansowanie projektu pn. „Wprowadzenie nowoczesnego systemu informatycznego oraz e-usług w SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku celem podniesienia jakości i dostępności usług medycznych”, nr UDA- RPSL.02.02.00-00-036/12-00 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 - 2013. Priorytet II „Społeczeństwa Informacyjne” Działanie 2.2 „Rozwój elektronicznych usług publicznych nr projektu 1695 Centralny Rejestr Umów Województwa Śląskiego 163/FR/2015 z dnia 9 lutego 2015 r.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



3. Cele projektu, jego zakres oraz cele szczegółowe zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia będącym załącznikiem do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Przedmiot i szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy zostały określone w:
 - a) Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia wraz z projektem okablowania strukturalnego infrastruktury informatycznej, stanowiącym załącznik do SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w wyniku którego jest zawarta niniejsza Umowa, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,
 - b) w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy wraz z załącznikami,
 - c) Harmonogramie Realizacji uwzględniającym terminy wykonania i kwoty poszczególnych zadań, które stanowią Załączniki i integralną część niniejszej Umowy.
5. Dokumenty wymienione w ust. 4 należy traktować jako wzajemnie uzupełniające się. W razie jakichkolwiek niezgodności pomiędzy treścią niniejszej Umowy oraz dokumentami, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, stosuje się je w następującej kolejności:
 - a) Umowa,
 - b) SIWZ - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z Opiszem Przedmiotu Zamówienia;
 - c) Oferta wraz z Opiszem Technicznym.
6. Szczegółowy przedmiot zamówienia zdefiniowany w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik do SIWZ obejmuje m.in.:
 - a) Zakup i instalację sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem: serwerownia, punkty węzłowe, okablowanie międzywęzłowe, okablowanie OPD i stacje końcowe,
 - b) Zakup, instalację i wdrożenie oprogramowania: baza danych, część biała, część szara i e-usługi,
 - c) Nadzór autorski i serwis systemu aplikacyjnego,
 - d) Pełna elektronizacja dokumentacji medycznej oraz kosztów leczenia we wszystkich komórkach organizacyjnych,
 - e) Wprowadzenie e-usług udostępniających w szczególności możliwości takie jak:
 - logowanie pacjenta za pomocą nazwy użytkownika lub numeru karty (możliwość powiązania pacjenta z unikalnym numerem karty identyfikacyjnej) i hasła,
 - przegląd listy usług: możliwych do realizacji w placówce Zamawiającego dla pacjenta, możliwych do rezerwacji przez Internet,
 - zdalne zgłoszenie wniosku o rezerwację terminu usługi z preferowanymi terminami,
 - udostępnienie danych o zaplanowanych wizytach i usługach,
 - prezentacja informacji o stanie usługi (zaplanowana, anulowana, wykonana),
 - wydruk potwierdzenia rezerwacji: data i godzina usługi, imię, nazwisko pacjenta, numer rezerwacji, miejsce wykonania usługi, informacje dodatkowe dla pacjenta,
 - dostęp do informacji o lokalizacji miejsca wykonania usługi,
 - odwołanie rezerwacji, przegląd wyników badań,
 - uzyskanie w wersji elektronicznej dokumentacji medycznej dla jednostek sektora publicznego oraz przedsiębiorstw korzystających z udostępnionych rejestrów publicznych,
 - pełną integrację oprogramowania z systemami NFZ związanymi z rozliczaniem świadczeń medycznych

- f) Migracja danych,
 - g) Infrastrukturę informatyczną oddziału zamiejscowego – Oddział rehabilitacji Psychiatrycznej w Dąbrówce,
 - h) Zakup materiałów i urządzeń dodatkowych,
 - i) Świadczenie usług gwarancyjnych.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu Umowy w zakresie i na warunkach szczegółowo opisanych w załącznikach do Umowy, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Ofercie Wykonawcy wraz z Opisem technicznym. *W szczególności Wykonawca zobowiązany jest zapewnić określony poziom funkcjonalności wskazany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.*
8. Przedmiot umowy dostarczony przez Wykonawcę będzie spełniał i będzie pozwalał na prowadzenie działalności przez Zamawiającego w sposób dostosowany do wszelkich obowiązujących oraz wchodzących w życie, do końca okresu świadczenia asysty powdrożeniowej, przepisów prawa.
9. Wykonanie przedmiotu Umowy nastąpi w zgodzie z przepisami prawa, w szczególności opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Polskimi Normami.

§2

1. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że:
- jest podmiotem zarejestrowanym oraz prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z prawem polskim oraz, że osoby reprezentujące Wykonawcę są uprawnione do jego reprezentacji;
 - nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe ani naprawcze, ani że nie ogłoszono upadłości lub nie otwarto postępowania naprawczego, ani że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zachodzą przesłanki do wszczęcia takiego postępowania w stosunku do niego;
 - jest uprawniony do wykonania przedmiotu Umowy w szczególności posiada prawa własności intelektualnej umożliwiające wykonanie zobowiązań opisanych w Umowie i jej Załącznikach,
 - posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny, techniczny i ludzki do wykonania przedmiotu Umowy,
 - jako podmiot zawodowo wykonujący prace związane z wdrożeniami i utrzymywaniem systemów informatycznych dołoży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Wykonawca oświadcza również, że na dzień zawarcia Umowy brak jest po jego stronie przeszkód w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy w umówionym terminie i wynagrodzeniu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu szczegółowych instrukcji obsługi, w języku polskim dla dostarczonego przedmiotu umowy wraz z kartami gwarancyjnymi oraz udzielenia Zamawiającemu licencji uprawniających do korzystania z oprogramowania na warunkach określonych w Umowie i w Załącznikach do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania praw licencyjnych do modułów będących przedmiotem Umowy i zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do korzystania z tych modułów.
5. Wykonawca jest producentem oprogramowania/ autoryzowanym dystrybutorem oprogramowania aplikacyjnego, posiadającym uprawnienia do świadczenia bezpośredniego serwisu, usuwania



awarii, aktualizacji i jest jedyną stroną odpowiedzialną za funkcjonowanie systemu.

6. Przeprowadzenie przez Wykonawcę prac w ramach wdrożenia, w szczególności migracja danych z już użytkowanych przez Zamawiającego systemów, będzie odbywało się w zakresie i według zasad określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
W trakcie prac związanych z migracją danych Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia procedurę przeniesienia danych z obecnie eksploatowanych systemów do wdrażanego systemu. Procedura ta powinna umożliwić korzystanie z nowych modułów w jak najszerszym zakresie funkcjonalnym a w szczególności zagwarantować spełnienie wszelkich wymogów określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
7. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym, zorganizuje prace w taki sposób, aby nie zakłócać normalnego i ciągłego prowadzenia działalności leczniczej przez szpital. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia miejsca wykonywanych prac w okresie trwania realizacji Umowy, aż do jej zakończenia i podpisania Końcowego Protokołu Odbioru. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zniszczenia i uszkodzenia powstałe z jego winy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia spójnego, kompletnego oprogramowania stanowiącego przedmiot Umowy, w tym w szczególności części białej, szarej, e-usług oraz bazodanowego.
9. W każdym wypadku korzystania z usług podwykonawcy Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania zasad i reguł określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie podmiotem odpowiedzialnym za działania i zaniechania swoich podwykonawców związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy na zasadach określonych poniżej. Za działania lub zaniechania podwykonawców, o których mowa w punktach poprzedzających, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne. Wszelkie przepisy niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podwykonawców.
10. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż używane przez niego narzędzia programistyczne są wykorzystywane zgodnie z licencjami oraz, że realizacja przedmiotu Umowy nie będzie stanowiła naruszenia jakichkolwiek praw własności intelektualnej osób trzecich.
11. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że urządzenia aktywne (serwery, macierze, przełączniki, komputery itp.) i osprzęt stanowiące przedmiot Umowy pochodzą z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta na terenie EU i są objęte serwisem producenta na terenie Polski.
12. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przedmiot Umowy w części dotyczącej sprzętu, materiałów i urządzeń dodatkowych został wyprodukowany nie dawniej, niż 6 miesięcy przed dostawą, jest sprawny technicznie i niewadliwy oraz nie został przeznaczony przez producenta do wycofania ze sprzedaży lub pozbawiony wsparcia, w tym bieżących aktualizacji oprogramowania.
13. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić godzin dodatkowych konsultacji, pomocy technicznej zdalnej, na miejscu instalacji lub telefonicznej w zakresie całości zagadnień związanych z wdrażanym systemem realizowanych na etapie wdrożeniowym..



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



14. W ramach wdrożenia Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktaży wszystkich pracowników, wskazanych przez Zamawiającego, w zakresie administracji i obsługi oprogramowania części „białej”, „szarej” i e-usług, wdrożonego u Zamawiającego. Dodatkowo, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia instruktażu dla wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników w zakresie samodzielnego powdrożeniowego przeprowadzania w/w szkoleń. Terminy wykonania szkoleń zostaną uzgodnione z Zamawiającym, z tym zastrzeżeniem, że zostaną wykonane przed terminem końcowym realizacji Umowy.
15. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko, używając materiałów i urządzeń własnych.

§3

1. Na podstawie Umowy, Wykonawca zobowiązuje się sprzedać i dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowy sprzęt, oprogramowanie, okablowanie, materiały i urządzenia dodatkowe, zgodnie ze specyfikacją techniczną i ilościową zawartą w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Sprzęt winien być wyposażony we wszystkie niezbędne do pracy przyłącza, kable itp. bez konieczności zakupu jakichkolwiek dodatkowych elementów przez Zamawiającego. W chwili wydania, przedmiot Umowy winien znajdować się w nienaruszonych opakowaniach producenta. Wraz ze sprzętem Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu komplet dokumentacji dotyczącej przedmiotu zamówienia i dokumenty licencyjne na korzystanie z oprogramowania.
3. Sprzęt zostanie dostarczony do wyznaczonego przez Zamawiającego miejsca na koszt i ryzyko Wykonawcy jego transportem. Przejście korzyści i ciężarów oraz ryzyko przypadkowej utraty rzeczy przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu przekazania. Wszelkie szkody w trakcie transportu, w tym ryzyko przypadkowej utraty, także wykonywanego za pomocą profesjonalnego przewoźnika obciążają wyłącznie Wykonawcę.
4. Wykonawca, po zrealizowaniu dostaw, o których mowa w ust. 1, zainstaluje dostarczony przedmiot Umowy w miejscach wskazanych przez Zamawiającego i dokona jego uruchomienia oraz weryfikacji prawidłowości podłączenia.
5. W celu weryfikacji prawidłowości funkcjonowania dostarczonego sprzętu, Wykonawca z udziałem Zamawiającego przeprowadzi weryfikację parametrów sprzętu z wymaganiami określonymi w Załącznikach nr 1 i 2 do Umowy. Potwierdzeniem prawidłowości funkcjonowania dostarczonego przez Wykonawcę sprzętu jest protokół przekazania, który wymaga podpisu Wykonawcy oraz Zamawiającego, na zasadach określonych w §6 niniejszej Umowy.
6. Na podstawie Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego i dostarczenia licencji, uprawniających do korzystania z:
 - oprogramowania;
 - usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania:na zasadach określonych w załącznikach do Umowy.



7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług szczegółowo określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia i pozostałych Załącznikach do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- zapewnienia godzin dodatkowych konsultacji, pomocy technicznej zdalnej, na miejscu instalacji lub telefonicznej w zakresie całości zagadnień związanych z wdrażanym systemem,
 - świadczenia usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania,
 - przeprowadzenia u Zamawiającego instruktażu na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia w terminach uzgodnionych z Zamawiającym,
 - świadczenia usług polegających na wdrożeniu systemu i przeniesieniu danych,
 - świadczeniu usług gwarancyjnych,
 - świadczenia usług w zakresie nadzoru autorskiego przez okres 36 miesięcy począwszy od zakończenia okresu gwarancyjnego i serwisu systemu aplikacyjnego przez okres 48 miesięcy począwszy od podpisania Końcowego Protokołu Odbioru, po zakończeniu dostaw sprzętu komputerowego i wdrożeniu oprogramowania, na warunkach szczegółowo opisanych w Załącznikach do Umowy.
8. W zakresie usług serwisowych systemu aplikacyjnego i nadzoru autorskiego, dokonywanie zgłoszeń problemów następuje za pomocą internetowego systemu zgłoszeń, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Głównym kanałem kontaktowym w okresie nadzoru autorskiego jest Internetowy System Zgłoszeń pozwalający na dokonywanie zgłoszeń w trybie 24/7/365.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, w celu uzyskania pisemnego upoważnienia do dostępu do systemów informatycznych oraz świadczenia usług serwisowych:
- listy osób uprawnionych do zdalnego dostępu do systemów Zamawiającego;
 - listy osób uprawnionych do świadczenia usług serwisowych w siedzibie Zamawiającego.

§4

Osobami upoważnionymi do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją Umowy są:

- po stronie Zamawiającego:, tel.:; e-mail:
- po stronie Wykonawcy:, tel.:; e-mail:

§5

TERMIN REALIZACJI UMOWY

- Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w terminie 90 dni od daty zawarcia umowy.
Szczegółowe terminy realizacji zostały określone w Harmonogramie Realizacji, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
- Terminy wykonania instruktażu w zakresie oprogramowania określi harmonogram instruktażu uzgodniony z Zamawiającym.

§6

ODBIÓR



1. Dla wszystkich modułów dostarczonego oprogramowania będzie przeprowadzony odbiór jakościowy. Dla dostarczanego sprzętu będzie dokonany odbiór ilościowy i jakościowy.
2. Odbiór jakościowy systemu odbędzie się na podstawie przedstawionych scenariuszy przypadków testowych w sposób opisany w SIWZ. Testy muszą być przeprowadzone na każdym oddanym etapie wdrożenia oraz w całości powtórzone na zakończenie realizacji dla każdego modułu funkcjonalnego oraz wymagań wydajnościowych zgodnie ze scenariuszami.
3. Odbiór oprogramowania będzie dokonany na podstawie dostarczonych licencji i na niżej opisanych warunkach.
4. Jeżeli dostarczony sprzęt będzie niezgodny z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SIWZ i z ofertą złożoną w postępowaniu lub nie będzie spełniał odpowiednich wymogów jakościowych i technicznych, Wykonawca jest zobowiązany odebrać dostarczony przedmiot niniejszej Umowy na swój koszt i wymienić na nowy, wolny od wad i zgodny z SIWZ i ofertą, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
5. Wykonanie dostaw zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania Sprzętu.
6. Całkowite wykonanie przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone Końcowym Protokołem Odbioru przedmiotu Umowy. Za zgodą Zamawiającego strony mogą dokonać odbiorów częściowych. Podpisanie jakichkolwiek protokołów przekazania lub protokołów częściowych, nie stanowi odbioru przedmiotu umowy ani nie uprawnia Wykonawcy do wystawienia faktur częściowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o terminie dostawy sprzętu z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych.
8. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia części przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu Przekazania Sprzętu bez żadnych zastrzeżeń.
9. Po wykonaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do końcowego odbioru przedmiotu Umowy nie później niż 7 dni przed planowanym terminem odbioru. Po stwierdzeniu przez Zamawiającego gotowości przedmiotu umowy do odbioru, Zamawiający wyznacza Wykonawcy termin odbioru końcowego przedmiotu Umowy. Zamawiający dokonuje odbioru przedmiotu Umowy poprzez podpisanie Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń lub Strony sporządzają protokół rozbieżności. Sporządzenie protokołu rozbieżności nie stanowi podstawy do rozliczenia Umowy i wystawienia faktury VAT za wykonany przedmiot Umowy.
10. Jeżeli zaofertowany do odbioru przedmiot Umowy nie spełnia wymogów określonych w Umowie oraz Załącznikach, Zamawiający, niezależnie od innych uprawnień wynikających z przepisów prawa, może żądać od Wykonawcy usunięcia wad i niezgodności na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminach wskazanych przez Zamawiającego. W odniesieniu do zainstalowanego systemu informatycznego, za wady uznaje się również brak posiadania przez wdrożony system funkcjonalności opisanych w przez Zamawiającego i wskazanych w szczególności w SIWZ. W przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w zdaniu pierwszym i po bezskutecznym upływie wyzna-



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



czonogo terminu do usunięcia niezgodności, Zamawiający może odstąpić od umowy i naliczyć z tego tytułu karę umowną.

11. W przypadku, gdy zaoferowany do odbioru przez Wykonawcę przedmiot Umowy spełnia wymogi określone w Umowie, Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia jego odbioru i zapłaty wynagrodzenia ustalonego niniejszą Umową.
12. Odbiór każdorazowo zostanie dokonany komisyjnie z udziałem upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy oraz Zamawiającego i stwierdzony podpisaniem protokołu. Odbiory i zawiadomienia Stron dotyczące odbioru będą dokonywane w dniach roboczych.
13. Prawo własności do dostarczonego sprzętu przechodzi na Zamawiającego z datą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń poszczególnych Protokołów Przekazania Sprzętu.

§7

WARUNKI LICENCYJNE

1. Na podstawie Umowy Zamawiający otrzyma od Wykonawcy licencje uprawniające do nieograniczonego w czasie oraz co do liczby użytkowników i terytorialnie korzystania z oprogramowania na polach eksploatacji określonych w ust. 3 oraz uprawniające do korzystania z usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania, na zasadach określonych w SIWZ i w ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca w ramach Umowy dostarczy wymagane oprogramowanie systemowe i narzędziowe niezbędne do prawidłowego działania oferowanego oprogramowania aplikacyjnego, zgodnie z SIWZ i złożoną ofertą.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że licencje uprawniają do korzystania z oprogramowania na niżej wymienionych polach eksploatacji:
 - 1) prawo zwielokrotniania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla instalowania, uruchamiania, przechowywania i korzystania z oprogramowania;
 - 2) korzystania z dokumentacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem, w celu wspomaganie korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania;
 - 3) sporządzenia kopii oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania praw licencyjnych do modułów będących przedmiotem Umowy i zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do korzystania z tych modułów.
5. Licencje na jakikolwiek z elementów systemu (oprogramowania) nie mogą zawierać ograniczeń co do przenoszenia w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego i jednostek powiązanych z Zamawiającym.
6. Licencja na jakikolwiek z elementów systemu nie może zawierać ograniczeń co do korzystania z niego przez inne podmioty świadczące usługi na rzecz Zamawiającego.
7. Licencje powinny umożliwiać Zamawiającemu przekazanie całości lub części systemu do obsługi przez osoby trzecie.



8. Udzielenie licencji następuje z chwilą ich odbioru.
9. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą Umową, korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich
10. Wykonawca oświadcza, iż będą mu przysługiwać w dniu wydania oprogramowania autorskie prawa majątkowe do oprogramowania i prawa te nie będą obciążone prawami osób trzecich.
11. Dla dostarczonego oprogramowania należy dostarczyć dokumenty licencyjne, instrukcje w wersji papierowej i elektronicznej w ilości określonej przez Zamawiającego. Instrukcje będą również udostępnione użytkownikom w systemie informatycznym.
12. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę, w ramach realizacji Umowy, oprogramowania stworzonego przez osoby trzecie lub co do których majątkowe prawa autorskie przysługują osobom trzecim, Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencji lub zapewnić udzielenie licencji do takiego oprogramowania przez podmiot do tego uprawniony. Powyższa licencja będzie udzielona na standardowych warunkach producenta takiego oprogramowania, jednakże muszą one zapewniać Zamawiającemu co najmniej prawo do korzystania z takiego oprogramowania w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą dostarczenia oprogramowania poinformuje Zamawiającego, czy dane oprogramowanie objęte jest prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu nazwę i siedzibę podmiotu jaki będzie udzielał licencji na dane oprogramowanie oraz przekaze Zamawiającemu warunki licencyjne korzystania z takiego oprogramowania.
14. W przypadku licencji na korzystanie z oprogramowania osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się, że Zamawiający nie utraci – z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – praw niezbędnych do korzystania z takiego oprogramowania przez okres obowiązywania umowy licencyjnej, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży zamienne oprogramowanie.
15. Licencje obejmują wszelkie nowe wersje i aktualizacje oprogramowania, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w ramach usług serwisu i gwarancji. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wskazane powyżej nowe wersje i aktualizacje.
16. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych produktów dostarczonych i wykonanych w ramach realizacji Umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których je przekazano.

§8

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Za realizację całkowitego przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1 niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe równe cenie brutto oferty Wykonawcy w wysokości :
..... **netto (słownie: netto) plus po-**



datek VAT, tj. łącznie brutto (słownie: zł.) brutto,
zgodnie z uszczegółowieniem zawartym w załączniku nr 2 do umowy.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3, rozliczenie za przedmiot Umowy będzie miało formę jednorazowej płatności, po wywiązaniu się Wykonawcy ze wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru końcowego, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę. Podstawą do wystawiania przez Wykonawcę faktury VAT będzie Końcowy Protokół Odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń. Kwota wynagrodzenia płatna jednorazowo po odbiorze końcowym netto plus VAT, tj. brutto. Pozostałe wynagrodzenie określone w Formularzu cenowym płatne w równych, miesięcznych ratach, zgodnie z ust.3.
3. Wynagrodzenie za usługi nadzoru autorskiego i serwisu technicznego będzie dokonywane w równych miesięcznych ratach, z dołu w okresie świadczenia usług, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
4. Podpisanie jakichkolwiek protokołów przekazania lub protokołów częściowych nie stanowi odbioru przedmiotu Umowy ani podstawy wystawienia jakichkolwiek faktur częściowych. Wykonawca nie jest uprawniony do wystawiania faktur częściowych.
5. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy. Kwota określona w ust. 1 zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności zaś koszty transportu i dostawy przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy jest wynagrodzeniem ryczałtowym, i że nie przysługuje mu prawo ubiegania się o podwyższenie wynagrodzenia lub o jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe oraz zrzeka się prawa domagania się podwyższenia wynagrodzenia z jakichkolwiek powodów.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT, w terminie dni , licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, łącznie z podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Końcowym Protokołem Odbioru.
7. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak Końcowego Protokołu Odbioru spowodują naliczenie ponownego- dniowego terminu płatności, licząc od momentu dostarczenia poprawionych lub brakujących dokumentów.
8. Za termin wykonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku zmiany stawek VAT-u wartość tego podatku zostanie naliczona według stawek właściwych, obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT, jednak łączna cena za przedmiot Umowy nie ulegnie zmianie.

§9

PODWYKONAWCY

W toku realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich pod-



wykonawców, o ile spełnione zostaną następujące warunki:

- a) Korzystanie z podwykonawców dotyczy części zamówienia wskazanej w Ofercie Wykonawcy;
- b) Wykonawca przekazał Zamawiającemu informacje dotyczące osoby podwykonawcy, obejmujące: nazwę podwykonawcy, jego siedzibę, zakres powierzonych prac, informacje nt. kompetencji i doświadczenia, a także – w przypadku gdy Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych podwykonawcy albo zastępuje podwykonawcę, na którego zasobach korzystał w chwili składania oferty – także dokumenty wymienione w SIWZ;
- c) Zamawiający wyraził zgodę na piśmie pod rygorem nieważności na zaangażowanie podwykonawcy,
- d) Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy na zasadzie ryzyka a udział podwykonawcy i warunki umowy podwykonawczej nie stanowią przeszkody w prawidłowym wykonaniu Umowy przez Wykonawcę;
- e) Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy oraz każdorazowo w zakresie obowiązku zachowania poufności i ochrony danych osobowych, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.

§10

GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na całość przedmiotu Umowy na okres nie krótszy niż określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy tj. :
 - a) na system informatyczny - na okres 12 miesięcy ,
 - b) na sprzęt, system zarządzania maszynami wirtualnymi, system zarządzania siecią LAN, system zarządzania infrastrukturą IT , prace instalacyjne i konfiguracyjne - na okres 36 miesięcy

Szczegółowe warunki gwarancji i zobowiązań Wykonawcy są określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Ofercie Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do niedokonywania zmian w systemach objętych gwarancją bez uzgodnienia z serwisem Wykonawcy.

2. Dodatkowo, niezależnie od gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby sprzęt będący przedmiotem umowy był objęty gwarancją producenta na warunkach opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. Termin gwarancji liczony jest od daty podpisania przez obie strony Końcowego Protokołu Odbioru całkowitego przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
4. Serwis gwarancyjny odbywać się będzie w miejscu użytkowania sprzętu bądź oprogramowania lub zdalnie przez serwis Wykonawcy.
5. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



6. Wykonawca wskazuje następujące dane umożliwiające zgłaszanie awarii i usterek:
 - adres Internetowego Systemu Zgłoszeń
 - adres poczty elektronicznej
 - numery telefonów:
7. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania awarii i usterek sprzętu, prac instalacyjnych i konfiguracyjnych oraz oprogramowania w okresie gwarancji drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie Internetowego Systemu Zgłoszeń, telefonicznie i faksem przez siedem dni w tygodniu, przez całą dobę. Głównym kanałem kontaktowym w czasie gwarancji i nadzoru autorskiego jest Internetowy System Zgłoszeń pozwalający na dokonywanie zgłoszeń w trybie 24/7/365.
8. Zgłoszenie telefoniczne musi być potwierdzone faxem. Zgłoszenie drogą elektroniczną musi zostać potwierdzone drogą elektroniczną lub faxem. Zgłoszenie poprzez wykorzystanie Internetowego Systemu Zgłoszeń musi zostać potwierdzone w tym systemie. Za czas przyjęcia zgłoszenia przyjmuje się czas zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. Wykonawca jako podmiot odpowiedzialny z rękojmi za wady oraz świadczący gwarancję przystąpi do usuwania awarii, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia Zamawiającemu oraz usunie awarię w terminie do 10 dni roboczych lub innym uzgodnionym z Zamawiającym. W przypadku awarii uniemożliwiających lub w poważnym stopniu utrudniającym funkcjonowanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia awarii w ciągu następnego dnia roboczego od zgłoszenia oraz usunie awarię w terminie do 3 dni roboczych. Czas naprawy podczas gwarancji i rękojmi liczony jest od następnego dnia roboczego po zgłoszeniu. W każdym przypadku, dostarczenie sprzętu zastępczego lub sprzętu wolnego od wad nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania zgłoszenia Zamawiającego. W przypadku gdy wymiana lub naprawa nie jest możliwa w powyższym terminie lub Wykonawca jest w zwłoce przekraczającej 15 dni roboczych, Zamawiający może domagać się zwrotu uiszczonego wynagrodzenia w części odpowiadającej rzeczy wadliwej.
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu pełny zakres obsługi gwarancyjnej nieodpłatnie (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika).
11. Niezależnie od innych zobowiązań wynikających z postanowień Umowy i jej Załączników oraz przepisów prawa, w ramach gwarancji jakości na przedmiot umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) usuwania usterek i awarii w oprogramowaniu aplikacyjnym i narzędziowym oraz w sprzęcie i w zakresie zrealizowanych prac instalacyjnych i konfiguracyjnych lub dostarczenia sprzętu wolnego od wad;
 - b) zapewnienia sprzętu równoważnego lub rozwiązań tymczasowych dotyczących oprogramowania, o ile redukuje problem związany z możliwością wykonywania zadań, przy czym rozwiązanie tymczasowe może funkcjonować nie dłużej niż przez okres 14 dni,
 - c) wykonywania aktualizacji i modyfikacji oprogramowania aplikacyjnego,
 - d) świadczenia usług w postaci konsultacji, porad i innych prac na zasadach opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia,



- e) gotowości świadczenia pomocy telefonicznej przez dostarczenie odpowiednich informacji w wypadku awarii oprogramowania,
- f) informowania o zmianach w programach objętych umową za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego
- g) aktualizowania dokumentacji drukowanej i elektronicznej w ilości nie mniejszej niż określona w przyszłej umowie;
- h) dostawy aktualizacji wersji oprogramowania w okresie gwarancji oraz nadzoru autorskiego na system informatyczny, przy czym każda nowa wersja systemu dostarczonego Zamawiającemu musi zawierać udokumentowany opis zmian w funkcjonalności w porównaniu z wersją poprzednią,
- i) gotowości świadczenia pomocy telefonicznej przez dostarczenie odpowiednich informacji w wypadku, gdy użytkownicy oprogramowania lub aplikacji, nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy,
- j) gotowości do świadczenia zdalnej pomocy użytkownikom systemu poprzez szyfrowane połączenia do komputera użytkownika.

Za wady przedmiotu Umowy uważa się w szczególności brak funkcjonalności, parametrów i właściwości określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

12. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne, ujawnione w dostarczonych urządzeniach wchodzących w skład przedmiotu niniejszej Umowy i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania.

Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego również, jeżeli dostarczony sprzęt:

- a) stanowi własność osoby trzeciej, albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej;
- b) ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia,
- c) nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego, albo jeżeli dostarczony jest w stanie niepełnym.

13. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości, o której mowa wyżej, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi na przedmiot Umowy. Okres rękojmi za wady przedmiotu Umowy wynosi 24 miesiące od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.

14. Wykonawca odpowiada za wadę również po okresie gwarancji i rękojmi, jeśli Zawiadający zawiadomił o wadzie przed upływem tych okresów.

§11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU WAD PRAWNYCH

1. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy, w tym oprogramowania i innych wyników prac Wykonawcy oraz wytworzonych przez niego produktów, w tym elementów autorskich i dokumentacji oraz z innych dóbr niematerialnych wskazanych w niniejszej Umowie, o ile będzie dokonywane zgodnie z postanowieniami Umowy, odpowiednimi warunkami licencyjnymi i dokumentacją techniczną produktów:
 - 1) nie będzie naruszało przepisów prawa na dzień zawarcia Umowy w oraz praw osób trzecich w szczególności w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe lub innych praw osób trzecich,



- 2) nie spowoduje naruszenia praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu oprogramowania wchodzących w zakres infrastruktury Zamawiającego, w szczególności oprogramowania systemowego, standardowego i użytkowego eksploatowanego przez Zamawiającego na dzień zawarcia Umowy lub nabytego podczas realizacji Umowy, jeżeli Wykonawca miał wiedzę lub Zamawiający poinformował go o powyższych warunkach lub miejscu ich udostępnienia na etapie składania oferty, bądź wykonywania analizy przedwdrożeniowej.
2. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że jakiegokolwiek oprogramowanie stanowiące przedmiot niniejszej Umowy, nie narusza praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich i praw pokrewnych ani żadnych innych praw osób trzecich.
3. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż nabyte lub używane przez Zamawiającego oprogramowanie lub inny przedmiot Umowy narusza jakiegokolwiek prawa osób trzecich, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub każde z osobna):
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części z wyłączeniem zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek kosztów, wynagrodzeń, odszkodowań itp.,
 - 2) zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 Umowy, oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych KC.
4. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę sądową oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku sądowego.
5. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia ewentualnych roszczeń osób trzecich w pełnym zakresie i zwolnienia Zamawiającego z zobowiązań wobec osób trzecich.

§12

KARY UMOWNE i ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:
 - a) 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w realizacji zadań wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów wynikających z Harmonogramu Realizacji i/lub naruszenia terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 w razie nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy tzn. takiego, który nie uwzględnia wszystkich wymaganych w Opisie Przedmiotu Zamówienia postanowień lub wymaga wprowadzenia dalszych poprawek, uzupełnień lub nie uzyskało akceptacji Zamawiającego,
 - c) 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, w razie naruszenia zobowiązań w zakresie poufności lub ochrony danych osobowych,



- d) 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - e) 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdą godzinę zwłoki w podjęciu naprawy lub wykonaniu innych zobowiązań w okresie gwarancji i rękojmi lub zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze.
2. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, Zamawiającemu oprócz tej kary przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
 3. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający może według własnego wyboru potrącać kary umowne z należności Wykonawcy za wykonanie Umowy, wezwać Wykonawcę do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do ich zapłaty lub skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
 4. Zapłata kar umownych wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.
 5. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia, z różnych tytułów, naliczona jest więcej niż jedna kara.
 6. Rozwiązanie, wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
 7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, niezależnie od stopnia zawinienia Wykonawcy.

§ 13

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
2. Niezależnie od innych przypadków przewidzianych w niniejszej Umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w razie:
 - a) likwidacji Wykonawcy lub zaistnienia przesłanek stanowiących przesłankę do ogłoszenia jego upadłości;
 - b) nie wypełniania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, po uprzednim dwukrotnym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji niniejszej Umowy zgodnie z jej postanowieniami i upływu wyznaczonego terminu, który nie może być



- krótszy niż 7 dni,
c) niewniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,

w terminie miesięcznym od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zdarzeniu będącym podstawą do odstąpienia od Umowy, o którym mowa pod lit. a) – c).

3. Odstąpienie od niniejszej Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Stron do odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w przepisach prawa.

§ 14

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1. Wniesienie zabezpieczenia może nastąpić w jeden ze sposobów określonym w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zabezpieczenie zostanie wniesione najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy. Zwrot zabezpieczenia nastąpi w terminach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
3. W przypadku gdy zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wnoszone w formie: poręczenia, bankowej lub ubezpieczeniowej gwarancji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji projektu tych dokumentów. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie obowiązywać w okresie i w wysokości wskazanych w niniejszym paragrafie Umowy oraz zostanie udzielona jako gwarancja bezwarunkowa, nieodwołalna, płatna na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego, nie wymagając przedstawienia jakichkolwiek dokumentów poza wezwaniem do zapłaty, niezależną od jakiegokolwiek sporu pomiędzy stronami co do zasadności żądań oraz niezależnie od ważności i skuteczności zawartej umowy.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone:
 - 1) w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia – w terminie 30 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez strony Końcowego Protokołu Odbioru, o którym mowa w §6 Umowy,
 - 2) w wysokości 30% kwoty zabezpieczenia – w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady na cały przedmiot Umowy.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w formie pieniądza podlega zwrotowi wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przewlele pieniądze na rachunek Wykonawcy.

§15

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i dopusz-



czalne są w granicach uregulowań art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Zmiany dotyczące wskazanych w treści niniejszej Umowy osób do kontaktów nie wymagają sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ustaleń zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie:
 - a) opóźnienia procedury wyboru najkorzystniejszej oferty, powodującego konieczność wydłużenia umownego terminu realizacji Umowy;
 - b) zmiany możliwości finansowych po stronie Zamawiającego;
 - c) wystąpienia potrzeby wprowadzenia zmian, które poprawią jakość świadczonych usług;
 - d) zmiany uwarunkowań prawnych, faktycznych i/lub formalnych Umowy;
 - e) wydłużenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia, spowodowane niezależnymi okolicznościami, zmianą przepisów prawnych, nie przewidywalnymi warunkami realizacji zamówienia, których wystąpienia Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
 - f) wystąpienia konieczności wprowadzenia aneksu do Umowy o charakterze informacyjnym i instrukcyjnym, niezbędnego do jej realizacji;
 - g) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Stronę.
 - h) jeżeli będzie to wynikało z żądania lub stanowiska instytucji finansującej lub zarządzającej Projektem wskazanym w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - i) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego, w tym zmiany stawki podatku VAT, zgodnie z postanowieniem §8 ust.9 Umowy.
4. Wystąpienie którejkolwiek z ww. okoliczności uprawnia każdą ze Stron do zwrócenia się do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o zawarcie aneksu do Umowy. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy, wymagają dla swej ważności zgody obydwu Stron, wyrażonej w pisemnym aneksie do niniejszej Umowy.

§16 POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje, w których posiadanie weszła druga Strona w związku z wykonywaniem Umowy, a które zostały oznaczone jako poufne są chronione. Informacjami poufnymi nie są informacje niezbędne do korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy. W szczególności, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie informacje związane z podstawową działalnością Zamawiającego stanowią tajemnicę zawodową zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. – o ochronie zdrowia psychicznego, Dz. U. 2011.231.1375 j.t i podlegają szczególnej ochronie prawnej, a jej ujawnienie zagrożone jest sankcjami karnymi.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych osobom trzecim, także po zakończeniu Umowy, wyjąwszy następujące Informacje Poufne:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,



- 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - 3) które są powszechnie znane,
 - 4) opracowanych niezależnie przez Stronę otrzymującą daną informację,
 - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,
 - 6) dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania osób realizujących Umowę do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1.
 4. Niezależnie od treści postanowienia ust. 1 niniejszego paragrafu, strony Umowy zobowiązują się, iż udostępnione im dane oraz informacje, będą przez nie wykorzystane tylko i wyłącznie w celu oraz w związku z realizacją przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy.
 5. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że uzyskane informacje nie zostaną ujawnione osobom trzecim.
 6. Wykonawca zobowiązuje się pouczyć i zobowiązać osoby, z pomocą których w ramach swoich obowiązków będzie realizować przedmiot Umowy, poprzez złożenie oświadczenia na piśmie, o obowiązku i zasadach zachowania poufności.
 7. Strony niniejszej Umowy zobowiązują swoich pracowników do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

§17

DANE OSOBOWE

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w szczególności danych powierzonych do przetwarzania na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 wskazanej powyżej ustawy.
2. Zamawiający, dla celów wykonania Umowy przez Wykonawcę, powierza niniejszym przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, w celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w zakresie danych osobowych przetwarzanych z wykorzystaniem systemu oraz aplikacji zewnętrznych. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu wskazanym powyżej.
3. Prace objęte przedmiotem niniejszej Umowy, wymagające przetwarzania danych osobowych, wykonywane będą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przepisami wykonawczymi oraz z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
4. Przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych przy użyciu systemów informatycznych Wykonawca zobowiązany jest spełnić wymagania określone w art. 36-39 ustawy o ochro-



nie danych osobowych i przez przepisy rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

5. Wykonawca zobowiązuje się również:
 - 1) zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych;
 - 2) zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 3) dopuszczać do przetwarzania danych, w szczególności do obsługi systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe oraz do urządzeń wchodzących w jego skład, wyłącznie osoby przeszkolone z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 4) zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych, przed przystąpieniem do ich przetwarzania, uzyskały upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, wydane przez Zamawiającego;
 - 5) zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych, przed przystąpieniem do ich przetwarzania, podpisały oświadczenie o zapoznaniu się i przestrzeganiu przepisów dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz zobowiązania do zachowania w tajemnicy danych i sposobów ich zabezpieczenia;
 - 6) zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych zachowały te dane oraz sposoby ich zabezpieczenia w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy oraz ustaniu zatrudnienia danej osoby przez Wykonawcę.
6. W celu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca może podzlecić wykonanie usług wymagających przetwarzania danych, powierając do przetwarzania dane osobowe, zobowiązując podwykonawcę do wykonania wszelkich obowiązków, jakie Zamawiający nałożył na Wykonawcę w niniejszej Umowie w zakresie ochrony danych osobowych i ich zabezpieczenia. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim następuje w zakresie określonym w niniejszej Umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawcy, jak za swoje własne działania.

§18

ZAWIADOMIENIA

1. Wszelkie zawiadomienia wymienione lub nie wymienione w Umowie, niezależnie od nazwy, pod którą występują, dla swojej skuteczności muszą być przekazywane w formie pisemnej za zwrotnym, pisemnym potwierdzeniem odbioru, i będą uważane za skutecznie doręczone w dniu ich odbioru.
2. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy i numery faksów podane przez Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie podanego adresu lub numeru faksu w formie pisemnej. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu lub numeru faksu, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres lub numer faksu Strony uznają za doręczone.
3. Powiadomienia o powyższych zmianach nie stanowią zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.



§19 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może, bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust.5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz.U.2013.217 -j.t ze zm.); przenieść praw wynikających z Umowy na osoby trzecie.
2. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie może być interpretowane jako prowadzące do ograniczenia jakichkolwiek uprawnień i roszczeń Zamawiającego wynikających z przepisów ogólnych.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy KC, Pzp i Prawa autorskiego.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 2 egzemplarze dla Zamawiającego.
6. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część:
 - 1) SIWZ wraz z Opisem przedmiotu zamówienia wraz z projektem okablowania strukturalnego infrastruktury informatycznej w SP ZOZ Szpital Psychiatryczny Toszku,
 - 2) Oferta wykonawcy wraz z Formularzem cenowym i Opisem technicznym,
 - 3) Harmonogram realizacji zadania

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....