Toszek, 31.01.2020 r.

dotyczy: postępowania nr 1/PN/DEG/AS/2020 na świadczenie usług serwisu aparatu RTG Multix Fusion Digital Wireless oraz nadzór autorski i serwis nad oprogramowaniem RIS/PACS firmy Synektik w SP ZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w Toszku

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz.U. 2019 poz. 1843) Zamawiający udostępnia treść zapytań odnośnie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie z dnia 22.01.2020 r.

Pytanie 1:
Pytanie dot. SIWZ rozdz. II pkt. 1.1
Uprzejmie prosimy o wyjaśnienia sprzeczności dot. opisu przedmiotu zamówienia. Zwracamy uwagę, że w zdaniu pierwszym pkt. 1.1 Zamawiający określił, że:
Przedmiot zamówienia w zakresie pakietu I obejmuje w szczególności przeglądy, praca - diagnostyki, naprawy oraz części z ***wyłączeniem komponentów specjalnych (lampa, detektor)***
Natomiast w punkcie 1.1 lit. e) Zamawiający wymaga:
Dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych i komponentów specjalnych (tj. lamp RTG i detektorów promieniowania) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego

Odpowiedź:
Zamawiający informuje iż pakiet I obejmuje w szczególności przeglądy, praca - diagnostyki, naprawy oraz części z wyłączeniem komponentów specjalnych (lampa, detektor).
Tym samym zmianie ulegną zapisy SIWZ w punkcie 1.1 lit. e) na następujące:
Dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych z wyłączeniem komponentów specjalnych (tj. lamp RTG i detektorów promieniowania) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego

Pytanie z dnia 24.01.2020 r.

Pytanie 2:
ROZDZIAŁ II Opis przedmiotu zamówienia
ROZDZIAŁ XV Istotne postanowienia umowy
w zakresie pakietu II:
„nadzór autorski i serwis nad oprogramowaniem RIS/PACS firmy Synektik"
Biorąc pod uwagę, że Szczegółowy opis zamówienia w zakresie pakietu II obejmuje:
a) Czynności wymagane ustawa o wyrobach medycznych-czynności serwisowe wymagane i wynikające z postanowień ustawy o wyrobach medycznych dot. utrzymania bezpieczeństwa produktu-zdalny monitoring systemu z łączem VPN-przeglądy techniczne w miejscu instalacji w ilości 1 raz na rok
b) Wsparcie serwisu bez kosztów części
-Wsparcie serwisu w dniach poniedziałek-piątek z wyjątkiem dni wolnych w godzinach 08.00-16.00
-Czas reakcji na zgłoszenie –do 8 godzin
-Aktualizacja systemu RIS/PACSw czasie trwania kontraktu w ramach możliwości technicznych

-Comiesięczny raport z konserwacji do paszportu technicznego systemu RIS/PACS/
dostęp do historii serwisowania online

Prosimy o potwierdzenie, że pakiet II dotyczy wyłącznie usług serwisowych oprogramowania bez serwisu sprzętu

Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że pakiet II dotyczy wyłącznie usług serwisowych oprogramowania RIS/PACS. Serwis i konserwacja sprzętu, na którym zainstalowane jest ww. oprogramowanie pozostaje w gestii Zamawiającego.

Z poważaniem:

Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Eksploatacyjnych
inż. Erwin Janysek