



Toszek, dn 22.12.2021 r

L. dz. DS/5737/2021

**ZAPYTANIE OFERTOWE  
nr sprawy 53/DEG/WK/2021**

1. Zamawiający: **SP ZOZ Szpital Psychiatryczny, ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek** zaprasza do złożenia propozycji ofertowej na:
2. Przedmiot zamówienia: „**Serwis techniczny analizatorów laboratoryjnych oraz dodatkowych urządzeń laboratoryjnych (przebiegi okresowe, naprawy) na okres jednego roku dla potrzeb Medycznego Laboratorium Diagnostycznego SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku**”, zgodnie z uszczegółowieniem zawartym w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania.

Postępowanie zostanie przeprowadzone z podziałem na 7 pakietów:

<b>Pakiet I</b>	<b>Analizatory Hematologiczne: AVL typ AL 816 i MYTHIC 18 oraz Mieszadło hematologiczne MH-900</b>
<b>Pakiet II</b>	<b>Analizator Biochemiczny ERBA XL-200, Fotometr BTS-330</b>
<b>Pakiet III</b>	<b>Analizatory: Rapidchem 754 oraz Rapidlab 348</b>
<b>Pakiet IV</b>	<b>Czytnik pasków moczu DIRUI H - 500</b>
<b>Pakiet V</b>	<b>Koagulometr COAG CHROM 3003</b>
<b>Pakiet VI</b>	<b>Analizator Immunochemiczny MINI VIDAS BLUE</b>
<b>Pakiet VII</b>	<b>Laboratoryjny sprzęt medyczny</b>

Szczegółowo poniżej:

**2.1. PAKIET I – Analizatory Hematologiczne: AVL typ AL 816 i MYTHIC 18 oraz Mieszadło hematologiczne MH-900**

Przedmiot zamówienia w zakresie pakietu I obejmuje serwis techniczny (przebiegi okresowe, naprawy) analizatorów Hematologicznych: AVL AL 816 (r. prod. 1998) oraz Mythic 18 (r. prod. 2010) oraz mieszadła hematologicznego MH-900 (r. prod. 1991) na okres jednego roku. Szczegółowo poniżej:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Jedn. miary	Przewidywana ilość na okres trwania umowy (12 miesięcy)
1.	Serwis techniczny (naprawy, przebiegi) analizatorów hematologicznych: AVL AL 816, MYTHIC 18, mieszadła hematologicznego MH - 900	Roboczogodzina pracy serwisanta	50
2.	Dojazd serwisu	ilość dojazdów	12

## 2.2. PAKIET II – Analizator Biochemiczny XL-200 ERBA MANNHEIM, Fotometr BTS-330

Przedmiot zamówienia w zakresie pakietu II obejmuje serwis techniczny (przeglądy okresowe, naprawy) analizatora Biochemicznego XL-200 ERBA MANNHEIM (r. prod. 2010), Fotometru BTS-330 (r. prod. 2002) na okres jednego roku. Szczegółowo poniżej:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Jedn. miary	Przewidywana ilość na okres trwania umowy (12 miesięcy)
1.	Serwis techniczny (naprawy, przeglądy) urządzeń: Analizatora biochemicznego XL – 200 ERBA MANNHEIM * Fotometru BTS - 330	Roboczogodzina pracy serwisanta	75
2.	Dojazd serwisu	ilość dojazdów	15

\* wymagany przegląd analizatora 2 razy w roku

## 2.3. PAKIET III – Analizatory: RAPIDLAB 348 ORAZ RAPIDCHEM 754

Przedmiot zamówienia w zakresie pakietu III obejmuje serwis techniczny (przeglądy okresowe, naprawy) analizatorów: RAPIDLAB 348 (r. prod. 2003) oraz RAPIDCHEM 754 (r. prod. 2004) na okres jednego roku. Szczegółowo poniżej:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Jedn. miary	Przewidywana ilość na okres trwania umowy (12 miesięcy)
1.	Serwis techniczny (naprawy, przeglądy) analizatorów: RAPIDLAB 348 RAPIDCHEM 754	Roboczogodzina pracy serwisanta	26
2.	Dojazd serwisu	ilość dojazdów	7

## 2.4. PAKIET IV – Czytnik pasków moczu DIRUI H-500

Przedmiot zamówienia w zakresie pakietu IV obejmuje serwis techniczny (przeglądy okresowe, naprawy) czytnika pasków moczu DIRUI H-500 (r. prod. 2010) na okres jednego roku. Szczegółowo poniżej:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Jedn. miary	Przewidywana ilość na okres trwania umowy (12 miesięcy)
1.	Serwis techniczny (naprawy, przeglądy) czytnika pasków moczu DIRUI H-500	Roboczogodzina pracy serwisanta	25
2.	Dojazd serwisu	ilość dojazdów	6

## 2.5. PAKIET V – KOAGULOMETR COAG CHROM 3003

Przedmiot zamówienia w zakresie pakietu V obejmuje serwis techniczny (przeglądy okresowe, naprawy) koagulometru COAG CHROM 3003 (r. prod. 2010) na okres jednego roku. Szczegółowo poniżej:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Jedn. miary	Przewidywana ilość na okres trwania umowy (12 miesięcy)
1.	Serwis techniczny (naprawy, przeglądy) koagulometru COAG CHROM 3003	Roboczogodzina pracy serwisanta	26
2.	Wysyłka aparatu do serwisu	ilość wysyłek	20

## 2.6. PAKIET VI – ANALIZATOR MINI VIDAS BLUE

Przedmiot zamówienia w zakresie pakietu VI obejmuje (naprawy, przeglądy) wraz z kosztami części zużywalnych, koszty dojazdu) analizatora immunochemicznego mini VIDAS BLUE (r. prod. 2009) na okres jednego roku. Szczegółowo poniżej:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Jedn. miary	Przewidywana ilość na okres trwania umowy (12 miesięcy)
1.	Serwis techniczny (naprawy, przeglądy wraz z kosztami części wymagających naprawy i zużywalnych, koszty dojazdu) analizatora immunochemicznego MINI VIDAS BLUE	Naprawy i przeglądy	Naprawa z wymianą części - ilość wg potrzeb oraz wymagane przeglądy wraz z wymianą części zużywalnych

## 2.7. PAKIET VII – LABORATORYJNY SPRZĘT MEDYCZNY

Przedmiot zamówienia w zakresie pakietu VII obejmuje serwis techniczny (przeglądy okresowe 1 raz w roku, naprawy) laboratoryjnego sprzętu medycznego na okres jednego roku. Szczegółowo poniżej:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Jedn. miary	Przewidywana ilość na okres trwania umowy (12 miesięcy)
1.	Serwis techniczny (naprawy, przegląd 1 raz w roku) następujących urządzeń: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>cieplarka elektryczna CL - 65:</b> nr fabr. 250 rok produkcji 1992 – wymiana przełącznika (należy wliczyć koszt przełącznika do wyceny), kontrola czujnika temperatury</li> <li>- <b>termostat suchy TS - 92:</b> nr fabr. 113, rok produkcji 1994 – kontrola działania w zakresach temperatury 25°C, 30°C, 37°C</li> <li>- <b>wirówka laboratoryjna MPW - 342:</b> nr fabr. 380, rok produkcji 1999 – sprawdzenie mechanizmu sterowania i sygnalizacji, układu wyważania, blokady pokrywy, prędkości obrotowej i czasu wirowania, konserwacja rotora</li> <li>- <b>wirówka laboratoryjna MPW - 251:</b> nr fabr. 10251024109, rok produkcji 2009 – sprawdzenie mechanizmu sterowania i sygnalizacji, układu wyważania, blokady pokrywy, prędkości obrotowej i czasu wirowania, konserwacja rotora</li> <li>- <b>wirówka laboratoryjna MPW - 215:</b> nr fabr. 10215016509, rok produkcji 2009 – sprawdzenie mechanizmu sterowania i sygnalizacji, układu</li> </ul>	Roboczogodzina pracy serwisanta	40

	<p>wyważania, blokady pokrywy, prędkości obrotowej i czasu wirowania, konserwacja rotora</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>wirówka laboratoryjna MPW - 351</b>: nr fabr. 10351022710, rok produkcji 2010 – sprawdzenie mechanizmu sterowania i sygnalizacji, układu wyważania, blokady pokrywy, prędkości obrotowej i czasu wirowania, konserwacja rotora</li> <li>- <b>mikroskop biologiczny OLYMPUS CX - 31</b>: nr fabr. 8C 05105, rok produkcji 2008 – kontrola podzespołów mikro-makro, przesuwu stolika, oświetlenia, czyszczenie obiektywów i okularów</li> <li>- <b>mikroskop biologiczny OLYMPUS CX - 31</b>: nr fabr. 8C 05787, rok produkcji 2008 – kontrola podzespołów mikro-makro, przesuwu stolika, oświetlenia, czyszczenie obiektywów i okularów</li> <li>- <b>mikroskop biologiczny BIOLAR</b>: nr fabr. 27075, rok produkcji 1990 – kontrola podzespołów mikro-makro, przesuwu stolika, oświetlenia, czyszczenie obiektywów i okularów</li> <li>- <b>mikroskop biologiczny BIOLAR</b>: nr fabr. 17670, rok produkcji 1990 – kontrola podzespołów mikro-makro, przesuwu stolika, oświetlenia, czyszczenie obiektywów i okularów</li> <li>- <b>wytrząsarka S 20</b>: nr fabr. 900391, rok prod. 2001 – kontrola regulacji obrotów oraz działania timera</li> </ul>		
2.	Dojazd serwisu	ilość dojazdów	6

3. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy.

Umowy zostaną zawarte od dnia 19.02.2022 w zakresie każdego pakietu

4. Kryteria wyboru propozycji ofertowych:

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryterium:  
**cena brutto za realizację zamówienia w zakresie danego pakietu - 100 %**

**Zasady oceny ofert według ustalonego kryterium:**

Ocena ofert dokonywana będzie wg kryterium:

**cena brutto za realizację zamówienia, wg wzoru:**

Sposób liczenia:

$$C = \frac{C_N}{C_{OB}} \times W_C \quad \text{gdzie:}$$

C – ilość punktów otrzymanych za proponowaną cenę w danym pakiecie

C<sub>N</sub> – najniższa cena proponowana przez Wykonawców w danym pakiecie

C<sub>OB</sub> – cena badanej oferty w danym pakiecie

W<sub>C</sub> – wartość wagowa 100 %

Oferty oceniane będą za pomocą systemu punktowego.

Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów w danym pakiecie

5. Istotne postanowienia umowy, które zostaną zawarte w jej treści:

- 5.1 Zamawiający wymaga aby przegląd techniczny odbył się raz w roku, z wyjątkiem analizatora Biochemicznego XL-200 ERBA MANNHEIM (w zakresie pakietu II), w którym to przegląd ten odbywać się będzie 2 razy w roku

- 5.2 Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia przy użyciu materiałów własnych.
- 5.3 Wykonawca zobowiązuje się użyć materiałów odpowiedniej jakości.
- 5.4 Serwis techniczny musi zapewniać:
- utrzymanie analizatorów w pełnej sprawności techniczno- użytkowej przez okres obowiązywania umowy,
  - zapas części zamiennych do serwisowania sprzętu.
- 5.5 Zakres czynności związanych z serwisem technicznym analizatorów:
- a) diagnozowanie uszkodzeń,
  - b) wykonywanie napraw pogwarancyjnych,
  - c) przegląd okresowy obejmujący konserwację aparatu raz w roku w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę, podczas której będą przeprowadzane następujące czynności :
    - testowanie i kalibracja parametrów elektronicznych, mechanicznych i optycznych,
    - wymiana części zużywalnych,
    - kontrola funkcjonowania aparatu.
- 5.6 Przedstawiciel Zleceniodawcy powiadomi Zleceniobiorcę o wystąpieniu awarii, przesyłając faksem lub pocztą elektroniczną zgłoszenie serwisowe, zawierające szczegółowy opis usterki. W uzasadnionych przypadkach, Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość zgłoszenia awarii telefonicznie osobie uprawnionej ze strony Zleceniobiorcy. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Zleceniobiorca niezwłocznie potwierdzi dokonanie zgłoszenia w formie elektronicznej lub przy użyciu faksu.
- 5.7 Każdy przegląd winien być wpisany do paszportu technicznego lub karty technicznej urządzenia.
- 5.8 Za naprawę uważa się przywrócenie sprzętu do stanu technicznego sprzed awarii, w związku z czym za usunięcie awarii uważa się zarówno naprawienie uszkodzonego sprzętu, jak również nieodpłatne użyczenie na czas naprawy zamiennika uszkodzonego sprzętu, o takich samych lub lepszych parametrach użytkowych oraz nie wyższym stopniu zużycia fizycznego niż sprzęt uszkodzony.
- 5.9 Awarie usuwane będą w ciągu 48 godzin, licząc od momentu powiadomienia o wystąpieniu awarii. Bieg terminu na usunięcie awarii przerywają dni ustawowo wolne od pracy.
- 5.10 Uszkodzone części podlegają wymianie na części zamienne, które zapewnią prawidłową pracę urządzenia i są dopuszczone do zastosowania przez producenta analizatora.
- 5.11 Z przeprowadzenia czynności usunięcia awarii zostanie sporządzony protokół wykonania usługi serwisowej. Zleceniodawca ma prawo odmówić zaakceptowania protokołu, jeżeli usługa serwisowa nie została przeprowadzona w sposób należyty lub ilość roboczogodzin przekracza faktyczny czas potrzebny na usunięcie awarii.
- 5.12 Dopuszcza się przeprowadzenie naprawy w punkcie serwisowym Zleceniobiorcy, o ile dostarczy on na czas jej trwania sprzęt zastępczy o takich samych lub lepszych parametrach użytkowych oraz nie wyższym stopniu zużycia niż sprzęt uszkodzony.
- 5.13 Fakt zabrania urządzenia do naprawy w punkcie serwisowym oraz jego zwrot zostanie potwierdzony protokołem przekazania sprzętu do naprawy, natomiast dostarczenie i zwrot sprzętu zastępczego, Strony udokumentują protokołem zwrotu sprzętu zastępczego.
- 5.14 Zleceniobiorca udziela min. 6 - miesięcznej gwarancji na wykonanie usługi serwisowej oraz części zamienne.
- 5.15 W razie konieczności wykonania wymiany lub naprawy części niezbędnych do wykonania naprawy analizatora, Zleceniobiorca zobowiązany jest sporządzić kalkulację kosztów naprawy i przedłożyć Zleceniodawcy. Ww. usługa będzie wykonywana w ramach odrębnego zlecenia.
- 5.16 W przypadku braku możliwości naprawy analizatora lub gdy jego naprawa okaże się nieopłacalna, (trwałe, rozległe uszkodzenie lub brak części zamiennych) Zleceniobiorca przeprowadzi ekspertyzę stanu technicznego analizatora i wystawi stosowne zaświadczenie.
- 5.17 Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie spisanego protokołu odbioru, zawierającego wynik dokonanej sprawdzenia ilości i jakości wykonanych robót,

wymienienie istniejących wad, decyzję Zamawiającego co do przyjęcia lub odmowy przyjęcia przedmiotu umowy, oświadczenia i wyjaśnienia Wykonawcy oraz podpisy osób uczestniczących w odbiorze.

- 5.18 Przedmiotem odbioru końcowego będzie przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania.
- 5.19 Zamawiający może podjąć decyzję o przerwaniu czynności odbioru, jeżeli w czasie jego trwania ujawniono istnienie takich wad i usterek, które uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, aż do czasu ich usunięcia.
- 5.20 Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad oraz do żądania wyznaczenia terminu na odbiór zakwestionowanych uprzednio robót jako wadliwych.
- 5.21 Strony postanawiają, że rozliczenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktury, wystawionej przez Wykonawcę w oparciu o bezusterkowy protokół odbioru przedmiotu umowy.
- 5.22 W zakresie pakietu VI umowa obejmuje:
- a) konserwację aparatu w czasie trwania umowy, podczas której będą przeprowadzone następujące czynności:
    - testowanie i kalibracja parametrów elektronicznych, mechanicznych i optycznych
    - wymiana części zużywalnych
    - kontrola funkcjonowania aparatu
  - b) koszt wymienianych części zużywalnych
  - c) dojazd i robociznę do przeglądu konserwacyjnego
  - d) w zakresie napraw przedmiot zamówienia obejmuje naprawy analizatora w czasie trwania umowy na wezwanie Zamawiającego (dojazd, robocizna, części zamienne)
  - e) telefoniczne wsparcie ze strony serwisu technicznego

W zakresie pakietu VI umowa nie obejmuje:

- a) rutynowych czynności konserwacyjnych i kalibracyjnych opisanych w instrukcji obsługi, które powinny być wykonywane przez użytkownika
  - b) uszkodzeń mechanicznych aparatu z winy użytkownika
  - c) uszkodzeń wynikłych z powodu pożaru, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń losowych
  - d) napraw i konserwacji urządzeń przetwarzających i archiwizujących dane wychodzące z aparatu będącego przedmiotem umowy
- 5.23 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
- za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto za niezrealizowaną część umowy,
  - za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze- w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki liczony od ostatniego dnia okresu wyznaczonego na usunięcie wad.
  - za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto za niezrealizowaną część umowy,
- Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:
- za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto.
- 5.24 Oprócz przypadków wymienionych w treści tytułu XV Kodeksu Cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez zapłaty kar umownych w następujących sytuacjach:
- w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy,
  - zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  - Wykonawca nie rozpoczął wykonywania umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje go pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.

Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

5.25 Ceny przedmiotu umowy określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.

**Do oferty należy dołączyć kopię aktualnego certyfikatu obejmującego zakres usług serwisu technicznego ww. analizatorów (dot. każdego pakietu).**

Zwracamy się z prośbą o przesłanie propozycji ofertowej wypełnionej zgodnie z załącznikiem nr 1-7 (zgodnie z zakresem składanej oferty) do niniejszego zapytania ofertowego wraz z w/w dokumentem na adres e-mail: [zampub@szpitalszek.pl](mailto:zampub@szpitalszek.pl)

**Dopuszcza się również składania oferty w formie papierowej- w zamkniętej, opisanej kopercie.**

**w nieprzekraczalnym terminie do 11.01.2022 r. do godz. 14.00**

**z dopiskiem „Propozycja ofertowa – nr postępowania 53/DEG/WK/2021**

Osoby do kontaktu:

Pod względem teoretycznym:

Ilona Szyguła – Kierownik Laboratorium

tel. 32 233 41 12 wew. 349

Pod względem formalnym:

Weronika Kruza – Referent

tel. 32 233 41 12 wew. 288

e-mail: [zampub@szpitalszek.pl](mailto:zampub@szpitalszek.pl)

Z poważaniem:

*Anna Skandy*

*Kierownik Zamówień Publicznych*

Załączniki:

1. Propozycja ofertowa.