



Toszek, dn. 31.12.2020 r

L. dz. DS/5790/2020

## ZAPYTANIE OFERTOWE

nr sprawy 88/DEG/AS/2020

1. Zamawiający: **SP ZOZ Szpital Psychiatryczny, ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek**  
zaprasza do złożenia propozycji ofertowej na:

2. Przedmiot zamówienia:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z niezbędną infrastrukturą dla potrzeb SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku.**

Specyfikacja udostępnionej przez Wykonawcę centrali telefonicznej:

Usługa udostępnienia centrali telefonicznej obejmuje m.in. zainstalowanie cyfrowej centrali telefonicznej oraz innych wymaganych do realizacji zamówienia urządzeń w siedzibie Zamawiającego w miejscu przez niego wskazanym, a także uruchomienie, administrowanie, serwisowanie i konserwowanie dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń w całym okresie obowiązywania umowy.

Centrala i wszystkie dodatkowe urządzenia pozostają własnością Wykonawcy.

Minimalne wymagania techniczne dla udostępnionej centrali telefonicznej:

- porty miejskie analogowe – 6 linii
- porty miejskie VOIP – 20 kanałów
- porty wewnętrzne – 200 linii
- 4 porty systemowe
- 3 aparaty systemowe
- 1 aparat systemowy uzupełniony konsolami dodatkowych przycisków (minimum 160 obsługiwanych linii wewnętrznych)
- licencja na komputerowe stanowisko operatorskie
- możliwość nagrywania jednocześnie do 16 linii
- zapowiedź ogólna
- 10 numerowy ( w ramach 200 linii wewnętrznych) moduł wyniesiony do lokalizacji Dąbrówka-Hubertus
- zasilanie awaryjne (UPS) na min 5 minut
- budowa typu RACK (Zamawiający udostępni szafę RACK)

Minimalne wymagania funkcjonalne dla udostępnionej centrali telefonicznej

- automatyczne uzyskiwanie połączeń z numerami wewnętrznymi dla dzwoniących z zewnątrz
- automatyczne uzyskiwanie połączeń z numerami wewnętrznymi i zewnętrznymi dla dzwoniących z wewnątrz
- prezentacja numerów przychodzących
- zachowanie dotychczasowej wiązki PBX
- możliwość blokowania numerów o podwyższonej opłacie
- zachowanie aktualnych numerów linii wewnętrznych zamawiającego (pule 2xx, 3xx, 5xx)
- połączenia konferencyjne między numerami wewnętrznymi i zewnętrznymi
- sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych
- wszystkie połączenia z numerami wewnętrznymi w obydwu lokalizacjach dla dzwoniących z wewnątrz bezpłatne
- zdalny nadzór, administracja
- czas reakcji serwisu w przypadku awarii – do 4h od zgłoszenia
- pełne przywrócenie funkcjonalności centrali po awarii – do 24 h od zgłoszenia

Dostawa obejmuje również przeszkolenie dwóch osób z personelu Zamawiającego w zakresie niezbędnej obsługi i administracji centrali oraz pięciu osób w zakresie operatorskim.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych:

Zamawiający wymaga nieprzerwanej kontynuacji świadczenia usług telekomunikacyjnych na dotychczasowych liniach analogowych, świadczenia usług internetowych na w/w liniach oraz uruchomienie 20 linii VOIP i sześciu usług wirtualnego FAX.

Zestawienie posiadanych łącz telekomunikacyjnych:

L.p.	Nr linii	Typ	Uwagi
1	32 2334112	linia analogowa	Wiązka PBX z numerem wiodącym 32 2334112
2	32 2334113	linia analogowa	
3	32 2334114	linia analogowa	
4	32 2334115	linia analogowa	
5	32 2334144	linia analogowa	
6	32 2334325	linia analogowa	Usługa FAX + usługa dostępu do internetu
7	32 2335880	linia analogowa	Usługa FAX
8	32 2335244	ISDN	Usługa FAX
9	32 3301870		
10	32 2334889	linia analogowa	Usługa dostępu do internetu
11	32 2334838	ISDN	Usługa FAX

Linie 1-9 zakończone są w siedzibie głównej SPZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku, ul. Gliwicka 5,

Linie 10 i 11 doprowadzone są do oddziału XVI mieszczącego się w Dąbrówce-Hubertus.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego dostępu do usług telefonicznych dla połączeń wychodzących i przychodzących w SP ZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w siedzibie w Toszku jak i oddziale XVI w Dąbrówce-Hubertus.

Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej sieci Zamawiającego (wewnętrzna analogowa sieć kablowa). Wewnętrzna analogowa sieć kablowa jest własnością Zamawiającego i służy do rozprowadzania linii wewnętrznych centrali po obiekcie Zamawiającego.

Wykonawca zapewnia naliczanie sekundowe czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia.

Kontynuacja dostawy usług dostępu do internetu na dotychczasowych liniach o szybkości co najmniej 20mbit download, 5mbit upload.

Uruchomienie dedykowanej linii cyfrowej do połączeń VOIP.

Uruchomienie 6 numerów wirtualnego faxu.

W przypadku skorzystania przez zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie ujętych w specyfikacji oraz w przypadku wykonywania połączeń międzynarodowych, koszt połączeń zostanie ustalony na podstawie aktualnego, publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.

3. Termin realizacji zamówienia:

36 miesięcy od dnia zawarcia umowy – świadczenie usług telekomunikacyjnych

1 miesiąc od dnia zawarcia umowy – instalacja i uruchomienie centrali

4. Kryteria wyboru propozycji ofertowych:

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryterium:

**cena brutto za realizację zamówienia - 100 %**

Sposób liczenia:

$$C = \frac{C_N}{C_{OB}} \times W_C \quad \text{gdzie:}$$

C – ilość punktów otrzymanych za proponowaną cenę

C<sub>N</sub> – najniższa cena proponowana przez Wykonawców

C<sub>OB</sub> – cena badanej oferty

W<sub>C</sub> – wartość wagowa 100 %

Oferty oceniane będą za pomocą systemu punktowego.

Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

5. Istotne postanowienia umowy, które zostaną zawarte w jej treści:

- 5.1. Liczba minut podana w opisie przedmiotu zamówienia nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy, Zamawiający będzie płacił za rzeczywisty czas połączeń.
- 5.2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego dostępu do usług telefonicznych dla połączeń wychodzących i przychodzących w SP ZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w siedzibie w Toszku jak i oddziale XVI w Dąbrowce-Hubertus.
- 5.3. W przypadku skorzystania przez zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie ujętych w specyfikacji oraz w przypadku wykonywania połączeń międzynarodowych, koszt połączeń zostanie ustalony na podstawie aktualnego, publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
- 5.4. Ustalone kwoty są stałe i obowiązują przez cały okres umowy
- 5.5. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą następować będą w cyklach miesięcznych, za rzeczywisty czas połączeń z dokładnością do jednej sekundy według miesięcznego bilingu powiększone o kwotę opłat abonamentowych
- 5.6. Zapłata należności będzie fakturowana i płatna w złotych polskich w terminie .... dni (min. 14 dni max 60 dni) od daty doręczenia Zamawiającemu kompletnej i prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Faktury będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej na adres e-mail zamawiającego: faktury@szpitaltoszek.pl bądź za pośrednictwem poczty na adres: SP ZOZ Szpital Psychiatryczny, ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek
- 5.7. W przypadku niedoręczenia faktury pod właściwy adres bądź doręczenia faktury niekompletnej lub nieprawidłowej, termin zapłaty rozpocznie bieg od dnia usunięcia nieprawidłowości
- 5.8. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy

6. Klauzula Informacyjna – Uczestnicy Postępowania

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie lub RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Psychiatryczny w Toszku, działający pod adresem 44-180 Toszek, ul. Gliwicka 5,

którego akta rejestrowej przechowuje Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000044032, REGON: 000293114, NIP: 9690946632 (dalej: Szpital Psychiatryczny w Toszku), email: [info@szpitaltoszek.pl](mailto:info@szpitaltoszek.pl), [www.szpitaltoszek.pl](http://www.szpitaltoszek.pl);

2. Wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych Pan Paweł Wojciechowski z którą można skontaktować się poprzez email: [daneosobowe@szpitaltoszek.pl](mailto:daneosobowe@szpitaltoszek.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z przeprowadzeniem postępowania nr 88/DEG/AS/2020 - Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z niezbędną infrastrukturą dla potrzeb SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku
  - a) W szczególności w celach związanych z udostępnieniem dokumentacji postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych,
  - b) Obowiązek przetwarzania przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowych określonych w przepisach PZP związanych z udziałem zamówienia publicznego.

Podstawowymi aktami prawnymi przetwarzania danych osobowych są:

- Obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia 2016/679),
  - Wykonanie zobowiązania umownego (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia 2016/679).
4. Pani/Pana dane osobowe będą ujawnione osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz operatorowi pocztowemu lub kurierowi. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Szpitala Psychiatrycznego.
  5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących archiwizacji.
  6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu (wobec przetwarzania w zakresie celów obojętnych prawnie uzasadnionym interesem administratora), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  7. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
2. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia oraz w celu wykonywania niniejszej umowy.

8. Dodatkowe informacje:

- Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta wariantowa nie będzie brana pod uwagę i zostanie odrzucona.

9. Miejsce lub sposób uzyskania dodatkowych informacji (osoby do kontaktu)

- Anna Skandy – Kierownik Zamówień Publicznych  
tel. 32 233 41 12 wew. 288  
e-mail: [zampub@szpitaltoszek.pl](mailto:zampub@szpitaltoszek.pl)
- Bernard Kasprzik – Kierownik Sekcji Informatyki  
tel. 32 233 41 12 wew. 555  
e-mail: [b.kasprzik@szpitaltoszek.pl](mailto:b.kasprzik@szpitaltoszek.pl)
- Andrzej Szoltyś – Kierownik Ochrony  
tel. 32 233 41 12 wew. 555  
e-mail: [a.szoltyś@szpitaltoszek.pl](mailto:a.szoltyś@szpitaltoszek.pl)

10. **Zwracamy się z prośbą o przesłanie propozycji ofertowej wypełnionej zgodnie z załącznikiem nr 1 oraz wymaganych dokumentów w zamkniętej kopercie na adres:**

SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku  
Sekretariat Dyrektora Naczelnego  
ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek

w nieprzekraczalnym terminie do **20.01.2021 r. do godz. 09.00**

**z dopiskiem „Propozycja ofertowa– nr postępowania 88/DEG/AS/2020”**

Z poważaniem:

**Kierownik Zamówień  
Publicznych**  
*mgr inż. Anna Skandy*

Załącznik:

1. Propozycja ofertowa

## FORMULARZ CENOWY

### Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z niezbędną infrastrukturą dla potrzeb SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

Numer telefonu / fax .....

Adres e-mail: .....

NIP: ..... REGON: .....

Wpisany do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS ...../ CEDIG .....

1. Cena propozycji ofertowej:

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za łączną cenę:

	kwota:	słownie:
cena netto:	.....	.....
kwota VAT:	.....	.....
cena brutto:	.....	.....

zgodnie z przedstawionym szczegółowym Formularzem Cenowym

2. Proponowany model centrali telefonicznej:

.....

3. Termin płatności:

Wyznaczamy płatność w terminie ..... dni (*min 14 dni- max. 60 dni*) od daty wystawienia dokumentów rozliczeniowych

4. Oświadczamy, że nie korzystamy/korzystamy\* z usług podwykonawców. W przypadku korzystania z usług podwykonawców prosimy o dołączenie do niniejszej dokumentacji informacji odnośnie Podwykonawców (zakres, wartość)

\*niepotrzebne skreślić

5. Inne .....

.....  
pieczętka i podpis Wykonawcy  
lub upelnomocnionego przedstawiciela (li) Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 88/DEG/AS/2020

6. Szczegółowy Formularz cenowy

L.p.	Pozycja	Rodzaj opłaty/połączenia	Ilość jednostek	Cena jedn. netto (zł)	Wartość netto (zł)	VAT (%)	Wartość VAT (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	Miesięczna opłata abonamentowa	Udostępnienie centrali oraz serwis podwyższony	36					
1.	Abonament miesięczny	Dedykowana linia internetowa dla VOIP	36					
2.	Abonament miesięczny	8 linii analogowych	36					
3.	Abonament miesięczny	3 linie ISDN	36					
4.	Abonament miesięczny	20 linii miejskich VOIP	36					
5.	Abonament miesięczny	Dostęp do internetu na łączach analogowych (2 łącza)	36					
6.	Abonament miesięczny	Wirtualny FAX (6 numerów)	36					
7.	Połączenia* w min.	lokalne	75 600					
8.		międzystrefowe	15 120					
9.		do sieci komórkowych	108 000					
<b>RAZEM:</b>								

\* Ilości połączeń przedstawiają przewidywany ruch, który będzie wygenerowany w czasie trwania umowy (36 miesięcy) na podstawie ruchu w 2020 r., z uwzględnieniem wzrostu potrzeb. Ma to na celu ustalenie wartości zamówienia za okres 36 miesięcy oraz ceny połączenia za jedną minutę dla poszczególnych rodzajów połączeń. Zamawiający zastrzega, że podane w w/w tabeli ilości połączeń stanowią maksymalną ilość zamówienia i nie zobowiązują Zamawiającego do ich pełnego wykorzystania.

..... dn. ....

.....

pieczętka i podpis Wykonawcy  
lub upelnomocnionego przedstawiciela (i) Wykonawcy