



Toszek, dn. 17.12.2021 r

L. dz. DS/5609/2021

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
nr sprawy **52/DEG/AS/2021**

1. **Zamawiający: SP ZOZ Szpital Psychiatryczny, ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek** zaprasza do złożenia propozycji ofertowej na:
2. **Przedmiot zamówienia: Zakup odczynników, krwi kontrolnej oraz materiałów zużywalnych wraz z dzierżawą analizatora hematologicznego 3 diff na okres 3 lat dla potrzeb SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku** zgodnie z uszczegółowieniem zawartym w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego oraz poniżej:

**Wymagane parametry graniczne dla analizatora hematologicznego 3 diff:**

- Analizator fabrycznie nowy, rok produkcji 2021 lub 2022
- Analizator posiadający podajnik na minimum 20 próbek, automatycznie mieszający i przekłuwający próbki
- Automatyczna analiza minimum 18 parametrów morfologii krwi (WBC, RBC, HGB, HTC, MCV, MCH, MCHC, PLT, PDW, MPV, LUM%, LYM, MID, MID%, GRAN, GRAN%, RDW, LPCR)
- Analizator musi zapewnić wykonanie co najmniej 12 000 oznaczeń morfologii krwi obwodowej w ciągu jednego roku
- Analizator pracujący w oparciu o technologię trwałego zaworu obrotowego,
- Automatyczne mycie igły pobierającej krew w analizatorze
- Analizator posiadający minimum 3 tory pobierania próbek:
  - Ręcznie z probówki otwartej; aspirowana objętość próbki max. 120 µl
  - Tor mikrometody (kapilarny) pozwalający dokonać pomiaru z krwi włósniczkowej pobranej bezpośrednio od pacjenta; aspirowana objętość próbki max. 40 µl
  - Tor podajnika automatycznie mieszającego i przekłuwającego próbkę; aspirowana objętość próbki max. 250 µl
- Analizator posiadający możliwość oznaczania krwi rozcieńczonej (wbudowana funkcja dyspensera diluentu) używany w przypadku problemów z zagęszczeniem elementów morfologicznych automatycznie przeliczający rozcieńczenie na wartość we krwi pełnej
- Możliwość zdefiniowania w analizatorze różnych zakresów referencyjnych dla płci, wieku pacjenta
- Możliwość nadawania indywidualnych opisów dla badanych próbek
- Ekran ciekłokrystaliczny pozwalający na odczyt wyniku wraz z histogramami dla RBC, WBC, PLT bez sporządzenia wydruku
- Wydruk wyniku wraz z histogramami dla RBC, WBC, PLT z wykorzystaniem drukarki zewnętrznej
- System flagowania wyników patologicznych wraz z komunikatami opisującymi typowe patologie

- Wydajność analizatora pracującego w trybie podajnikowym (nakłuwacz korków): min. 45 oznaczeń na godzinę
- Priorytetowe badania próbek „cito” – możliwość dostawania w każdym momencie pracy analizatora bez przerywania jego pracy
- Podajnik próbek przystosowany do pracy z probówkami zamkniętego systemu aspiracyjno-próżniowego firm: Kabe oraz Sarstedt
- Analizator wyposażony w czytnik kodów kreskowych próbek pacjentów dla toru pracy podajnika automatycznie mieszającego i przekuwającego próbki
- Podgląd stanu zużycia odczynników z poziomu menu analizatora
- Analizator nie wymagający codziennych dodatkowych procedur konserwujących po zakończonym dniu pracy
- Wbudowany system kontroli jakości z zastosowaniem analizy Levey-Jennings’a, graficzne prezentowanie wyników kontroli jakości na ekranie oraz możliwość drukowania zbiorczych wyników (dzienne i zbiorcze raporty kontrolne)
- Możliwość drukowania zbiorczych raportów dotyczących badań (raporty dzienne, miesięczne itp.)
- Analizator przystosowany do pracy w systemie całodobowym
- Analizator przystosowany do wpięcia do laboratoryjnej sieci informatycznej. Analizator musi współpracować z programem Infomedica – Laboratorium Asseco (w wersji 4.44 lub nowszej) poprzez transmisję danych do systemu (dane liczbowe oraz histogramy)
- Dostawca analizatora udostępni protokół komunikacji aparatu z LIS (System Informatyczny Infomedica-Laboratorium, Asseco)
- Wpięcie analizatora do sieci informatycznej oraz pełna integracja z systemem Infomedica-Laboratorium firmy Asseco przez dostawcę analizatora na koszt dostawcy analizatora oraz serwis i nadzór autorski dostarczonego interfejsu przez okres 36 miesięcy
- Analizator w komplecie z czytnikiem zewnętrznym i wewnętrznym kodów kreskowych, drukarką laserową oraz urządzeniem UPS. Czytniki muszą odczytywać kody kreskowe do systemu Asseco o parametrach: Standard: Interleaved 2 of 5, dziesięć znaków w kodzie
- Bezpłatne szkolenie personelu w zakresie obsługi analizatora, szkolenie personelu realizowane w określonych ramach czasowych ustalone z kierownikiem medycznego laboratorium diagnostycznego w godzinach 08.00-14.00
- Instrukcja obsługi w języku polskim, w wersji papierowej i oprogramowanie analizatora w języku polskim. Instrukcja zostanie dostarczona wraz z analizatorem
- Zamawiający wymaga aby wszystkie odczynniki i materiały kontrolne pochodziły od jednego producenta
- Zamawiający wymaga aby oferowane odczynniki były odczynnikiem bezcyjankowymi
- Zamawiający wymaga aby analizator oraz oferowane odczynniki i krew kontrolna posiadały znak zgodności CE

#### **Wymagania dotyczące odczynników oraz dodatkowe:**

- Odczynniki i akcesoria powinny mieć minimum 12-miesięczny termin ważności, liczony od daty dostawy
- W czasie trwania dzierżawy bezpłatny serwis techniczny, obejmujący wymieniane części analizatora, roboczo-godziny oraz dojazd serwisu, czas reakcji i przyjazdu serwisu maksimum 24 godziny od zgłoszenia. W razie dłuższej naprawy – powyżej 3 dni roboczych od momentu reakcji serwisu – wykonawca zapewni taki sam aparat zastępczy (ten sam model), który zostanie wpięty do sieci informatycznej Zamawiającego.

- Przeglądy techniczne analizatora – zgodnie z wymogami określonymi przez producenta analizatora – minimum 1 raz w ciągu roku na koszt i w zakresie wykonawcy. Gwarancja na zespoły i podzespoły analizatora obejmująca cały okres umowy.
- Krew kontrolna w 3 poziomach (niski, normalny, wysoki) ważna po otwarciu zgodnie z datą na opakowaniu. Termin ważności krwi kontrolnej minimum 3 miesiące. Stabilność parametrów krwi kontrolnej po otwarciu fiolki minimum 3 tygodnie.
- Wykonawca zapewni na swój koszt udział medycznego laboratorium diagnostycznego w Programie międzynarodowej kontroli jakości badań hematologicznych min. 2 razy w roku.
- Zamawiający wymaga aby dostawca analizatora podał rodzaje, nazwy, numery katalogowe oraz ilości odczynników, krwi kontrolnej i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do pracy na analizatorze przez okres 3 lat, przy założeniu wykonania w tym czasie 36000 oznaczeń morfologii krwi , tj. próbek badanych pacjentów oraz pomiarów krwi kontrolnej. Krew kontrolna na trzech poziomach oznaczania będzie codziennie przez 7 dni w tygodniu przez okres 36 miesięcy.
- Po wyborze najkorzystniejszej oferty, a przed podpisaniem umowy Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia Zamawiającemu dla krwi kontrolnej oraz odczynników posiadających w składzie substancje sklasyfikowane jako niebezpieczne kart charakterystyki (w formie papierowej) substancji niebezpiecznych ujętych w wykazie Ministerstwa Zdrowia i Opieki Społecznej. Dla odczynników nie posiadających w składzie substancji sklasyfikowanych jako niebezpieczne należy załączyć certyfikat producenta odczynników potwierdzający, że oferowane odczynniki są bezpieczne  
Nie złożenie ww. dokumentów przed podpisaniem umowy zostanie uznane za uchylenie się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz spowoduje wybór oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych propozycji ofertowych uznanych za ważne.

### 3. Termin realizacji zamówienia:

- Dostawa odczynników, krwi kontrolnej oraz materiałów zużywalnych wraz z dzierżawą - 36 miesięcy od daty podpisania umowy.
- Dostarczenie analizatora do siedziby zamawiającego - do 21 dni roboczych od daty podpisania umowy.

### 4. Kryteria wyboru propozycji ofertowych:

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryterium:

**Cena brutto za realizację zamówienia - 100 %**

Sposób liczenia:

$$C = \frac{C_N}{C_{OB}} \times W_C \quad \text{gdzie:}$$

C - ilość punktów otrzymanych za proponowaną cenę

C<sub>N</sub> - najniższa cena proponowana przez Wykonawców

C<sub>OB</sub> - cena badanej oferty

W<sub>C</sub> - wartość wagowa 100 %

Oferty oceniane będą za pomocą systemu punktowego.

Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

5. Istotne postanowienia umowy, które zostaną zawarte w jej treści:

- a) Przedmiotem umowy jest sukcesywna dostawa odczynników, krwi kontrolnej oraz materiałów zużywalnych wraz z dzierżawą analizatora hematologicznego 3 diff na potrzeby Zamawiającego w asortymencie, w ilościach szacunkowych i cenach jednostkowych określonych w formularzu asortymentowo-cenowym. Odczynniki, krew kontrolna oraz materiały zużywalne muszą być w pełni kompatybilne z oferowanym analizatorem.
- b) Określone w załączniku nr ... do umowy ilości są wyłącznie szacunkowe i zależne od potrzeb i stanu pacjentów Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu zamówienia powodującej zmianę wartości niniejszej umowy maksymalnie o 25%.

ANALIZATOR

- c) Analizator hematologiczny posiada wszelkie niezbędne atesty i certyfikaty uprawniające do wykorzystywania go do celów medycznych na terenie Polski poprzez wykonywanie badań laboratoryjnych.
- d) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć analizator, o których mowa, na własny koszt i ryzyko do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, tj. do szpitalnego Medycznego Laboratorium Diagnostycznego oraz wydać go w stanie gotowym do użytku w terminie do 21 dni roboczych od daty podpisania umowy.
- e) Analizator musi zapewnić wykonanie co najmniej 12 000 oznaczeń morfologii krwi obwodowej w ciągu jednego roku
- f) Wykonawca w ramach czynszu dzierżawnego zainstaluje i podłączy analizator do sieci informatycznej oraz przeszkoli personel w zakresie jego obsługi. Wraz z analizatorem dostarczone zostanie oprogramowanie oraz interfejs do komunikacji z istniejącym u Zamawiającego systemem LIS. Wykonawca zapewni elektroniczną transmisję danych z analizatora do systemu informatycznego Zamawiającego ( Infomedica- Laboratorium firmy Assec Poland S.A.) oraz serwis i nadzór autorski dostarczonego interfejsu przez okres 36 miesięcy
- g) Wykonawca zapewni na własny koszt i we własnym zakresie automatyczny transfer do systemu LIS co najmniej następujących danych:
  - wartości liczbowe i histogramy wyników,
  - ID operatora i nazwę analizatora wykonującego badanie,
  - datę i godzinę wykonania badania ,
  - innych niezbędnych do prawidłowej pracy parametrów, wskazanych przez Zamawiającego.
- h) Wykonawca zapewni przeszkolenie personelu potwierdzone protokołem szkolenia ,które nastąpi w terminie do 21 dni roboczych od podpisania umowy. Szkolenie personelu będzie realizowane w określonych ramach czasowych, ustalonych z kierownikiem Medycznego Laboratorium Diagnostycznego
- i) Wydanie Zamawiającemu analizatora poprzedzone zostanie badaniem technicznym przeprowadzonym w siedzibie Zamawiającego w obecności przedstawicieli stron umowy.
- j) Odbiór analizatora nastąpi na podstawie podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron protokołu zdawczo-odbiorczego.
- k) Do analizatora winna zostać załączona dokumentacja techniczna i eksploatacyjna w języku polskim zawierająca instrukcję obsługi i serwisowania , karty gwarancyjne -zgodnie ze Specyfikacją Techniczną , a także atesty, certyfikaty oraz paszport techniczny.
- l) ODCZYNNIKI, KREW KONTROLNA, MATERIAŁY ZUŻYWALNE
  - Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu odczynniki do badań, krew kontrolną a także wszelkie inne środki niezbędne do korzystania z analizatora zgodnie ze złożoną w przetargu ofertą cenową, która stanowi załącznik nr ... do umowy i jest jej integralną częścią.
  - Odczynniki i materiały zużywalne mają mieć termin ważności nie krótszy niż 12 miesięcy od daty dostarczenia ich do siedziby Zamawiającego.

Krew kontrolna winna mieć termin ważności i minimum 3 miesiące od daty dostarczenia. Stabilność parametrów krwi kontrolnej po otwarciu fiolki minimum 3 tygodnie.

- Dostawy odczynników, krwi kontrolnej i materiałów zużywalnych każdorazowo będą dokonywane do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, tj. do szpitalnego Laboratorium Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązuje się do dokonania rozładunku zamawianych i dostarczonych odczynników i materiałów zużywalnych w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, tj. w szpitalnym Laboratorium.
- Dostawy odczynników, krwi kontrolnej i materiałów zużywalnych odbywać się będą partiami na podstawie zamówień składanych pisemnie drogą elektroniczną na adres .....
- Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania dostawy poszczególnej partii odczynników i materiałów zużywalnych w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-15:00. W przypadku gdy dostawa wypada w dniu wolnym od pracy, dostawa nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie.
- Wykonawca oświadcza, iż dostarczane przez niego odczynniki, krew kontrolna i materiały zużywalne są dopuszczone do użytku w podmiotach leczniczych oraz do obrotu na terenie Polski, mają oznaczenie CE i posiadają odpowiednie dokumenty potwierdzające ten fakt. Na żądanie Zamawiającego dokumenty te Wykonawca przedłoży Zamawiającemu.
- Wykonawca oświadcza, że materiały zużywalne będą dostarczane fabrycznie nowe.
- Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia określonej przez Zamawiającego ilości sztuk lub zestawów odczynników, krwi kontrolnej i materiałów zużywalnych danego rodzaju niezależnie od sposobu ich pakowania
- Koszt i ryzyko transportu oraz rozładunku odczynników, krwi kontrolnej i materiałów zużywalnych dostarczanych na podstawie niniejszej umowy spoczywa na Wykonawcy.
- Wykonawca zapewni na swój koszt udział MLD w Programie międzynarodowej kontroli jakości badań hematologicznych minimum 2 razy w roku.

#### m) DZIERŻAWIONY ANALIZATOR - SERWIS

- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady przedmiotu Umowy i gwarantuje jego sprawne funkcjonowanie przez czas trwania umowy.
- W trakcie trwania umowy dzierżawy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia bezpłatnych usług naprawczo-serwisowych, obejmujących wymieniane części analizatora, roboczogodziny, dojazd serwisu oraz przeglądy techniczne analizatora.
- Wykonawca zapewni serwis producenta analizatora lub podmiotu posiadającego autoryzację producenta analizatora w zakresie jego serwisu
- W przypadku stwierdzenia wady, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady lub wymiany analizatora na inny egzemplarz, wolny od wad.
- Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do stawienia się u Zamawiającego w terminie do 24 godzin w dni robocze od otrzymania pisemnego lub mailowego zawiadomienia o awarii analizatora oraz do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od otrzymania pisemnego zawiadomienia o awarii. W przypadku, gdy wada nie może być usunięta w ciągu 72 godzin od otrzymania pisemnego/mailowego zawiadomienia o wadzie, Wykonawca zobowiązany jest w ramach serwisu gwarancyjnego do tymczasowego zamontowania u Zamawiającego na swój koszt analizatora zastępczego tej samej marki i modelu oraz określenia terminu, w którym wadę dzierżawionego analizatora usunie.

- W przypadku braku możliwości dokonania naprawy analizatora , Wykonawca wymieni analizator na inny, o nie gorszych parametrach niż te określone w załączniku nr ... do umowy w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia awarii/wady .
  - W przypadku niedotrzymania terminu podanego w pkt. 5) i 6) Zamawiający ma prawo do zlecenia wykonania badań uprawnionym do tego w świetle przepisów podmiotom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy .
  - Wykonawca w ramach wynagrodzenia za dzierżawę analizatora zobowiązany jest zapewnić co najmniej raz w roku jeden okresowy przegląd analizatora wraz z jego konserwacją i wymianą części zużywalnych na warunkach określonych przez wyspecjalizowany autoryzowany serwis fabryczny .
  - Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uzgodnić z Zamawiającemu termin przeglądu analizatora ,
  - Po zakończeniu każdego przeglądu Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokument potwierdzający, że analizator jest sprawny i dopuszczony do eksploatacji .
  - Wykonawca przez cały okres trwania umowy na własny koszt ubezpieczy oferowany analizator na okoliczność uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku zdarzeń losowych. Strony zgodnie postanawiają , że wszelkie szkody powstałe w analizatorze , o którym mowa w zdaniu pierwszym , z przyczyn losowych oraz innych niż dających się udowodnić karygodne zaniedbanie Zamawiającego będą likwidowane z polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy , którą zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
  - Wykonawca zapewni bezpłatną pomoc techniczną i merytoryczną w zakresie realizacji przedmiotu umowy przez cały czas trwania umowy.
  - Wykonawca odpowiada za stan jakościowy dostarczonego analizatora .
  - Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów, jakie poniesie Zamawiający z tytułu:
    - powtórnych oznaczeń z powodu awarii analizatora
    - oznaczeń serwisowych po przeglądach okresowych oraz walidacjach.
- n) W przypadku nienależytego wykonania zobowiązania przez Dostawcę, tj.:
- dostawy towaru wadliwego pod względem jakościowym - zostanie on wymieniony u Dostawcy na jego koszt w terminie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia reklamacji;
  - dostarczenia towaru w ilości mniejszej niż zgłoszone zapotrzebowanie – brakujący towar zostanie dostarczony Odbiorcy w terminie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia reklamacji;
  - niedotrzymania terminu dostawy - w przypadku przekroczenia przez Dostawcę terminu dostawy określonego przez Odbiorcę, zgodnie z treścią pkt 5 ppkt. b), o więcej niż 3 dni robocze Odbiorcy przysługuje prawo zakupu opóźnionego przedmiotu zamówienia u innego Dostawcy na koszt i ryzyko Dostawcy.
- W takim przypadku Odbiorca nie jest zobowiązany do odbioru przedmiotu opóźnionej dostawy od Dostawcy. Dostawca jest zobowiązany do pokrycia kosztu zakupu u innego Dostawcy.
- o) Kary umowne w wysokości:
- Dostawca zapłaci Odbiorcy karę umowną:
- za odstąpienie od umowy przez Odbiorcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Odbiorca – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego za niezrealizowaną część umowy,
  - za odstąpienie od umowy przez Odbiorcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Dostawca – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego za niezrealizowaną część umowy,

- za zwłokę w dostawie zamawianego towaru nie przekraczającą 5 dni – 0,1% wynagrodzenia umownego za przedmiot dostawy. W przypadku zwłoki dłuższej niż 5 dni Odbiorca skorzysta z uprawnienia określonego w pkt 5 ppkt g),

Odbiorca zapłaci Dostawcy karę umowną:

- za odstąpienie od umowy przez Dostawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Odbiorca – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego.

6. Wymagania jakie powinni spełniać Wykonawcy w zakresie dokumentów i oświadczeń:

Wraz z propozycją ofertowa należy złożyć:

- a) Folder, katalog, specyfikacja techniczna lub inny dokument z którego wynika spełnianie opisu przedmiotu zamówienia – dotyczy analizatora
- b) Certyfikat zgodności CE wydany przez notyfikowaną jednostkę certyfikującą lub deklaracja zgodności CE wydana przez producenta lub Świadectwo rejestracji wyrobu medycznego oznaczonego znakiem zgodności CE w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub powiadomienie Prezesa URPLW MiPB przez producenta o wprowadzeniu na rynek polski produktów na podstawie Deklaracji CE, dotyczy każdej pozycji asortymentowej (dla produktów, dla których nie jest wymagane posiadanie tych dokumentów należy przedłożyć oświadczenie producenta / wykonawcy o braku ww. wymogu.) – dotyczy zarówno analizatora jak i krwi kontrolnej, odczynników i elementów zużywalnych.

7. Inne

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Oferta wariantowa zostanie odrzucona wraz z oferta podstawową.

**Zwracamy się z prośbą o przesłanie propozycji ofertowej wypełnionej zgodnie z załącznikiem nr 1 wraz z wymaganymi dokumentami w zamkniętej kopercie na adres:**

**SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku  
Biuro Podawcze  
ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek**

**w nieprzekraczalnym terminie do 29.12.2021 r. do godz. 14:00**

**z tytułem „Propozycja ofertowa – nr postępowania 52/DEG/AS/2021**

Osoby do kontaktu:

Pod względem teoretycznym:

Ilona Szyguła – Kierownik Laboratorium  
tel. 32 233 41 12 wew. 349

Pod względem formalnym:

Anna Skandy – Kierownik Zamówień Publicznych  
tel. 32 233 41 12 wew. 288

e-mail: [zampub@szpitaltoszek.pl](mailto:zampub@szpitaltoszek.pl)

Z poważaniem:

*Anna Skandy*

*Kierownik Zamówień Publicznych*

Załącznik:

1. Propozycja ofertowa