



Toszek, dnia 01.10.2021 r.

dotyczy: Usługi ubezpieczenia Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpitala Psychiatrycznego w Toszku - nr sprawy: 33/DEG/KP/2021

Zamawiający udostępnia treść zapytań wraz z odpowiedziami:

Pytania z dnia 30.09.2021 r.:

Ubezpieczenie mienia i elektroniki:

- Prosimy o wykaz mienia wyłączonego z eksploatacji które ma być objęte ochroną ubezpieczeniową wraz z podaniem przyczyny i planowanego okresu wyłączenia mienia z eksploatacji oraz opisem ustanowionych zabezpieczeń.

Odpowiedź:

Opis mienia znajduje się w dokumentacji ofertowej

- Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia mienia które zostało wyłączone z eksploatacji z uwagi na zły stan techniczny lub fakt jego przeznaczenia do likwidacji.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

- Prosimy o informację czy i w jakim miejscu są przechowywane łatwopalne lub wybuchowe substancje. Jeśli tak, jakie procedury są stosowane w celach bezpieczeństwa oraz czy został opracowany dokument procedury ochrony przed wybuchem.

Odpowiedź

Opis znajduje się informacjach o zamawiającym.

- Prosimy o wskazanie sum ubezpieczenia w podziale na lokalizacje.

Odpowiedź

Wykaz budynków znajduje się w załączniku do odpowiedzi z dnia 29.09.2021

- Prośba o przesunięcie terminu na złożenie oferty do 8 października 2021.

Odpowiedź

Termin składania wyznaczamy na 7 października, godzina składania bez zmian. Dopuszcza się również dodatkową formę składania ofert drogą elektroniczną – szczegóły w korekcie ogłoszenia nr 2.

- Prosimy o zgodę na zastosowanie w ubezpieczeniu majątku oraz elektroniki 2 poniższych klauzul:

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH

- 1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.*
- 2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:
 - 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz*
 - 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz**

- 3) *choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.*

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Do ubezpieczenia mają zastosowanie wyłączenia OWU wykonawcy

- Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności określone w plikach „Toszek – inf. o zamawiającym” oraz „Toszek ogłoszenie” są limitami obowiązującymi, niezależnie od odmiennych zapisów Ogólnych warunków ubezpieczenia stosowanych przez Ubezpieczyciela.

Odpowiedź

Jeśli zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia są korzystniejsze to mają zastosowanie zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia

- Prosimy o potwierdzenie, że:
 - a) Każdy z deklarowanych do ubezpieczenia budynków posiada pozwolenie na użytkowanie zgodne z jego przeznaczeniem,
 - b) zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe są sprawne technicznie,
 - c) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe oraz we wszystkich deklarowanych do ubezpieczenia budynkach/lokalizacjach odpowiadają wymaganym przez obowiązujące w tym zakresie prawo,
 - d) stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności wymagań związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej
 - e) obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego,

Odpowiedź

Zamawiający odsyła do opisów w dokumentacji dotyczącej zapytania ofertowego i odpowiedzi na pytania zamieszczone w dniu 29.09.2021

- Czy są składowane materiały łatwopalne/wybuchowe? W jaki sposób są zabezpieczone miejsca składowania tych materiałów łatwopalnych/wybuchowych? Kto ma do nich dostęp? Miejsce składowania cieczy łatwopalnych i odpadów medycznych - magazynowana ilość, miejsce (w jakim budynku) i forma magazynowania (w jakich zbiornikach / pojemnikach) oraz zastosowane środki bezpieczeństwa np. odprowadzenie ładunków elektrostatycznych i wentylacja.

Odpowiedź

Zamawiający odsyła do opisów w dokumentacji dotyczącej zapytania ofertowego

- Prosimy o wprowadzenie jednego łącznego limitu odpowiedzialności dla ryzyka kradzieży zwykłej (w tym dla mienia na zewnątrz budynków, pozostałego mienia, sprzętu elektronicznego w tym medycznego oraz sprzętu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego w wysokości 10.000,00 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

- Prosimy o zgodę na zastosowanie w ubezpieczeniu majątku i elektroniki fransyz redukcyjnych w wys. 500 zł.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

- Prosimy o wskazanie wartości prac remontowych, które są zaplanowane na bieżący okres ubezpieczenia, tj.
wymiana okien w pawilonie chorych oraz wymiana wodociągów.

Odpowiedź:

Prace remontowe dotyczyć będą wymiany ciepłociągów. Całość inwestycji szacowana jest na kwotę 4 200 000 zł.

- Proszę o zgodę na zastosowanie treści następujących klauzul:

Klauzula przepięć

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) w odniesieniu do elektrycznych oraz elektronicznych maszyn, urządzeń i instalacji oraz niskocennych składników majątku rozszerza się zakres ubezpieczenia o szkody powstałe wskutek przepięcia w rozumieniu postanowień § 2 pkt 38 OWU oraz koszty, o których mowa w § 5 ust. 1 i ust. 4 pkt 1 OWU;
- 2) odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do limitu ustalonego w umowie ubezpieczenia;
- 3) ustalony w umowie ubezpieczenia limit odpowiedzialności ubezpieczyciela obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia;
- 4) wysokość limitu odpowiedzialności ubezpieczyciela deklaruje ubezpieczający kierując się przewidywaną możliwością maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia;
- 5) limit odpowiedzialności ubezpieczyciela ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania i kosztów wyłaconych z tytułu ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą ubezpieczyciela uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczeniowej, o ile nie umówiono się inaczej;
- 6) z zakresu ochrony ubezpieczeniowej przewidzianego niniejszą klauzulą wyłączone są szkody:
 - a) w licznikach, miernikach,
 - b) w bezpiecznikach, wkładkach topikowych bezpieczników elektrycznych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach, grzejnikach, lampach,
 - c) powstałe w czasie naprawy lub podczas prób dokonywanych na maszynach lub urządzeniach, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami lub przeglądami);
- 7) ubezpieczający jest zobowiązany przeprowadzać okresowe badania eksploatacyjne (ogłędziny i przeglądy) ubezpieczonych maszyn lub urządzeń, w tym instalacji, elektrycznych oraz elektronicznych, a także zainstalowanych w nich zabezpieczeń przeciwprzepięciowych, stosownie do obowiązujących przepisów prawa lub zaleceń producentów;
- 8) w razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w pkt 7, ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Klauzula nie zawiadomienia w terminie o szkodzie

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w razie niedotrzymania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia losowego w wyznaczonym terminie, zapisane w umowie ubezpieczenia lub OWU skutki niezawiadomienia, mają

zastosowania tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela lub ustalenie wysokości odszkodowania.

Klauzula prolongacyjna

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, co następuje:

- 1) jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, to brak wpłaty przez ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w terminie przewidzianym w umowie ubezpieczenia, nie może być podstawą do wypowiedzenia przez ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
- 2) W sytuacji opisanej powyżej, ubezpieczyciel zobowiązany jest wyznaczyć ubezpieczającemu na piśmie dodatkowy, co najmniej 14 dniowy, termin do zapłaty składki lub jej pierwszej raty. W przypadku nie dokonania wpłaty składki lub jej pierwszej raty w wyżej wymienionym terminie, ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Klauzula mienia wyłączzonego z eksploatacji powyżej 60 dni

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody w mieniu opuszczonym lub niewykorzystywanym przez okres dłuższy niż 60 dni;
- 2) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:
 - a) zapewnienia regularnego dozoru obiektów w zakresie zabezpieczenia i należytego stanu technicznego,
 - b) odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich instalacji budynku na czas nieużytkowania,
 - c) zapewnienia sprawności instalacji wodnych na potrzeby ochrony przeciwpożarowej;
- 3) ochroną ubezpieczeniową nie są objęte budynki/budowle wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do rozbioru,
- 4) dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula kosztów ewakuacji

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia i za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, ustala się, co następuje:

- 1) w przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o ryzyko aktów terroryzmu na podstawie klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu, ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty ewakuacji pacjentów oraz sprzętu medycznego, poniesione w wyniku zagrożenia aktem terroryzmu w rozumieniu ww. klauzuli pod warunkiem, iż niebezpieczeństwo to będzie wydawało się realne;
- 2) za koszty ewakuacji uważa się poniesione i udokumentowane koszty związane z:
 - a) transportem pacjentów,
 - b) transportem sprzętu medycznego,
 - c) magazynowaniem/przechowywaniem sprzętu medycznego w czasie koniecznym dla czynności ewakuacyjnych,
 - d) dozorem sprzętu medycznego przez wyspecjalizowane podmioty,
 - e) pobytem ewakuowanych pacjentów w zastępczych placówkach w okresie do jednej doby licząc od momentu zakwaterowania, z zastrzeżeniem iż koszty pobytu jednego pacjenta nie mogą przekroczyć 100 PLN za dobę;
- 3) ubezpieczyciel pokrywa powyższe koszty wyłącznie w sytuacji gdy ewakuacja przeprowadzona została na polecenie Policji, Straży Pożarnej lub Straży Miejskiej oraz odbywała się pod kierunkiem lub w obecności ww. służb;

Klauzula kradzieży zwykłej

Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej ustala się, co następuje:

- 1) zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w mieniu powstałe na skutek kradzieży zwykłej;
- 2) w rozumieniu niniejszej klauzuli kradzież zwykłą oznacza zabór w celu przywłaszczenia cudzej rzeczy ruchomej bez użycia przemocy lub groźby jej użycia wobec osoby trzeciej bądź doprowadzenia tej osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 3) ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany:
 - a) zachować należyłą staranność w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą zwykłą,
 - b) o ile to jest możliwe niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin od chwili zdarzenia lub podjęcia wiadomości o nim, powiadomić o zdarzeniu policję z podaniem okoliczności zdarzenia oraz danych przedmiotu i wysokości szkody;
- 4) limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz wysokość franszyzy redukcyjnej podane są w umowie ubezpieczenia.

5) limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz wysokość franszyzy redukcyjnej podane są w umowie ubezpieczenia.
Limit odpowiedzialności 5000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

- Proszę o zgodę na odstąpienie od klauzuli nr 15 ujętej w załączniku „Toszek ogłoszenie” o nazwie Klauzula wartości księgowej brutto

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

- Proszę o zgodę na roczny okres ubezpieczenia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

Ubezpieczenie OC obowiązkowe

- Prosimy o informację na temat prewencji zakażenia Covid - 19 u pracowników oraz osób zatrudnionych na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- Prosimy o informację: Czy ubezpieczony w czasie pandemii Covid-19 zmienił dotychczasowy charakter swoich placówek na szpital zakaźny, jednoimienny szpital zakaźny, izolatorium, obiekt
 - przeznaczony do kwarantanny osób podejrzanych o możliwości zarażenia SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19, inne – jakie?

-Czy w placówkach ubezpieczonego, u pacjenta doszło do zdiagnozowania zakażonego SARS-CoV -2 /Covid-19?

- Jeżeli TAK:

- jakie zostały wprowadzone procedury?
- ilość pacjentów przyjętych lub przebywających w placówkach z innych powodów niż występowanie objawów.

Odpowiedź

Zamawiający podał powyższe informacje w informacjach o zamawiającym

- Proszę o informację czy w czasie trwania nowej umowy zamierzają Państwo rozszerzyć swoją działalność o nowe oddziały lub przejąć inny podmiot leczniczy.

Odpowiedź

Zamawiający podał powyższe informacje w informacjach o zamawiającym

OC działalności:

- Proszę o zgodę na usunięcie z zakresu oc działalności szkód wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń oraz zatruc pokarmowych.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

Elektronika

- Proszę o zgodę na usunięcie z zakresu ochrony szkód dotyczących oprogramowania, danych i kosztów odtworzenia danych.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

Wszystkie grupy:

- Prosimy o informację czy zakres ochrony w ramach zawartych umów ubezpieczenia oc obowiązkowe, oc działalności oraz majątek i elektronika w okresie ostatnich 3 lat był analogiczny do określonego w SIWZ. Prośba o wskazanie różnic.

Odpowiedź

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytania zamieszczone w dniu 29.09.2021

Ubezpieczenia komunikacyjne:

1. Prośba o zaświadczenie o przebiegu ubezpieczeń za lata 2018-2021.

Odpowiedź: w załączniku

2. Prośba o informacje czy Ubezpieczenia AC ma zapewnić ochronę również wyposażeniu dodatkowemu pojazdu, np.. sprzęt medyczny lub inne elementy wyposażenia na trwałe zainstalowane w pojeździe, wartość tego sprzętu zostanie uwzględniona w łącznej wartości pojazdu jako jego suma ubezpieczenia?

Odpowiedź:

Wartość wyposażenia dodatkowego (w tym medycznego) będzie zawarta w sumie ubezpieczenia pojazdu.

3. Potwierdzenie czy wysokość Franszyzy Integralnej winna być maksymalnie do 400zł?

Odpowiedź:

Franszyza integralna może wynosić maksymalnie 500zł

4. Proszę o wykaz pojazdów w Excelu, uwzględniający ich dane dotyczące rodzaju pojazdu, numeru rejestracyjnego, roku produkcji oraz sumy ubezpieczenia ze wskazaniem czy jest to np. suma ubezpieczenia z aktualnej polisy?

Odpowiedź– w załączniku



DYREKTOR
SP. z o.o.