



Toszek, dn. 06.06.2016 r.

L. dz. DS/.....3080...../2016

ZAPYTANIE OFERTOWE
nr sprawy 6/DEG/AK/2016

1. Zamawiający: **SP ZOZ Szpital Psychiatryczny, ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek** zaprasza do złożenia propozycji ofertowej na:
2. Przedmiot zamówienia:
Zainstalowanie, skonfigurowanie systematycznego łącza szerokopasmowego oraz świadczenie usługi dostępu, do internetu na potrzeby SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku Zgodnie z uszczegółowieniem zawartym w załącznikach do niniejszego zapytania.
3. Termin realizacji zamówienia:
 - okres przygotowawczy do uruchomienia usługi dostępu do Internetu - 30 dni od daty zawarcia umowy
 - świadczenie usługi dostępu do Internetu – od zakończenia okresu przygotowawczego przez okres 24 miesięcy
4. Kryteria wyboru propozycji ofertowych:
 - cena brutto za realizację zamówienia – 80 %
 - gwarantowany czas dostępności usługi w miesiącu – 20 % (min. 99,0 %)

Gwarantowany czas dostępności usługi jest rozumiany jako stosunek pracy czasu poprawnego działania usługi w stosunku do całkowitego czasu trwania usługi w cyklu miesięcznym wyrażonym w %.
Niepoprawny czas działania usługi to czas od zgłoszenia utraty funkcjonalności/ parametrów usługi do momentu ich przywrócenia. Do niepoprawnego czasu działania usługi nie wlicza się okresów konserwacji łącza zgłoszonych Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę, co najmniej 3 dni robocze wcześniej.

Dostępność usługi	Liczba punktów
99,0%	0
99,2%	5
99,4%	10
99,6%	15
99,8%	20

5. Istotne postanowienia umowy, które zostaną zawarte w jej treści:
 - a) Przedmiot zamówienia należy wykonać z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, etyką zawodową itp.
 - b) Zleceniobiorca nie może powierzyć realizacji umowy innemu podmiotowi,
 - c) Dokumentem potwierdzającym wykonanie usługi jest comiesięczna faktura potwierdzona przez uprawnionego przedstawiciela Zleceniodawcy oraz protokół odbioru.
 - d) Cena przedmiotu umowy określona przez Zleceniobiorcę zostanie ustalona na okres ważności umowy i nie będzie podlegała zmianom.
 - e) Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub, gdy zmiany te są korzystne dla Zleceniodawcy. Uzgodnienia w tym zakresie wymagają dla swej ważności zatwierdzenia przez Dyrektora szpitala. Zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Nr konta w ING Bank Śląski O/Gliwice
96 1050 1285 1000 0002 0310 0144
Strona internetowa: www.szpitaltoszek.pl
E-mail: info@szpitaltoszek.pl

Numer KRS: 0000044032
Regon: 000293114
NIP: 9690946632

Nr telefonu Centrali: 032/233-41-12
Dyrektor Szpitala- tel. wewn. 215, fax 032/233-52-44
Z-ca Dyr. ds. Lecznictwa – tel. wewn. 260
Z-ca Dyr. ds. Ekonom.-Ekspl. – tel. wewn. 206, fax 032/233-43-25

f) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będą naliczane kary umowne, Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną:

- za odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zleceniobiorca – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego,
- za odstąpienie od umowy przez Zleceniobiorcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zleceniobiorca w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego za niezrealizowaną część umowy,
- za niedotrzymanie gwarantowanego czasu dostępności – w wysokości 25% miesięcznej raty za każde niedotrzymanie 1% gwarantowanego czasu dostępności $[(CD_{dekl} - CD_{rzecz}) \times 25\%]$; gdzie CD_{dekl} – czas deklarowany przez Zleceniobiorcę gwarantowany czas dostępności, CD_{rzecz} – czas rzeczywisty dostępności usługi]

Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy karę umowną:

- za odstąpienie od umowy przez Zleceniobiorcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zleceniodawca – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego.

Zwracamy się z prośbą o przesłanie propozycji ofertowej wypełnionej zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego w zamkniętej kopercie na adres:

SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku
Sekretariat Dyrektora Naczelnego
ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek

w nieprzekraczalnym terminie do 21.06.2016 r. do godz. 9.00

z dopiskiem „Propozycja ofertowa – nr postępowania 6/DEG/AK/2016

Z poważaniem


Zastępca Dyrektora
d/s Ekonomiczno-Exploatacyjnych

inż. Erwin Janysek

Załączniki:

1. Propozycja ofertowa
2. Opis warunków usługi

PROPOZYCJA OFERTOWA

Zainstalowanie, skonfigurowanie systematycznego łącza szerokopasmowego oraz świadczenie usługi dostępu do internetu na potrzeby SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku

nr sprawy 6/DEG/AK/2016

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

Numer telefonu / fax

1. Formularz cenowy:

Lp.	Opis	Cena netto na okres (1 miesiąca)	Wartość netto (zł) na okres trwania umowy (24 miesięcy)	VAT (%)	Wartość VAT (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	Zainstalowanie, skonfigurowanie systematycznego łącza szerokopasmowego oraz świadczenie usługi dostępu do internetu na potrzeby SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku					
	Razem:			--		

2. Gwarantowany czas dostępności usługi w miesiącu /wymagane jest min. 99,0 %/

3. Termin płatności:
Wyznaczamy płatność w terminie dni od daty dostarczenia kompletnych i prawidłowo wystawionych dokumentów rozliczeniowych.
/wymagane jest min. 14 dni, max. 30 dni /

..... dn.

.....
pieczętka i podpis Wykonawcy
lub upelnomocnionego przedstawiciela (li) Wykonawcy

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Opis warunków Usługi:

Zainstalowanie, skonfigurowanie symetrycznego łącza szerokopasmowego oraz świadczenie usługi dostępu do internetu na potrzeby SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku

1. Przedmiotem postępowania jest wykonanie symetrycznego łącza internetowego o przepustowości minimum 100Mbps/100Mbps dla SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku.
2. Warunki usługi:
 - a) Zleceniodawca wymaga świadczenia usługi dostępu do Internetu o przepustowości min. 100/100 Mb/s symetrycznym łączem w technologii światłowodowej lub miedzianej.
 - b) Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza.
 - c) Zleceniobiorca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
 - d) Łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii GbEth-1000BaseT doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni głównej Zleceniodawcy. Punkt ten będzie stykiem infrastruktury Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy.
 - e) Publiczna podsieć 4 stałych adresów IP
 - f) Straty pakietów IP w szkieletcie sieci 0% (Zero-Packet-Loss)
 - g) Zleceniobiorca zapewni możliwość użytkowania przyznanych adresów IP na urządzeniach Zleceniodawcy bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zleceniodawcy do Zleceniobiorcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Zleceniobiorcy.
 - h) Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zleceniodawcę translacji adresów (NAT).
 - i) Zleceniobiorca zobowiązany jest przedłożyć w dniu podpisania umowy regulamin świadczenia usług w sieci Zleceniobiorcy uwzględniający żądane przez Zleceniodawcę parametry łącza.
 - j) W przypadku niedotrzymywania warunków technicznych łącza Zleceniodawca ma prawo do wcześniejszego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu.
 - k) Gwarantowany czas dostępności usługi w miesiącu na poziomie min. 99%.
 - l) Czas reakcji na zgłoszenie awarii maks. 3 godziny.
 - m) Czas przywrócenia funkcjonalności od momentu zgłoszenia maks. 12 godzin
 - n) W razie niemożności zachowania przywrócenia funkcjonalności w wymaganym czasie Zleceniodawca dopuszcza zestawienie, na czas usuwania awarii, łącza awaryjnego w technologii radiowej o przepustowości min 10 % szybkości łącza będącego przedmiotem postępowania.
 - o) Zleceniobiorca zapewni Zleceniodawcy serwis i obsługę łączy poprzez biuro zgłoszeń, dostępne w trybie 24/7/365. Zgłoszenia będą przekazywane na awaryjny nr tel., e-mail lub fax wskazany w Umowie.
 - p) Koszty utrzymania (np. niezbędne konserwacje, naprawy) oraz obsługa i instalacja łączy wliczone będą, w co miesięczny abonament.

..... dn.

.....
pieczętka i podpis Wykonawcy
lub upelnomocnionego przedstawiciela (li) Wykonawcy